



Fonds des Nations Unies Pour la  
Population , Côte d'Ivoire

09 Janvier 2021

**DEMANDE DE PROPOSITIONS**  
**RFP /UNFPA/CIV/001/2021**  
Pour l'établissement d'un :  
**CONTRAT DE SERVICE PROFESSIONNEL**

Pour :  
PRESTATION/FOURNITURE DE PRODUITS/SERVICES À Abidjan, Côte  
d'Ivoire

**LETTRE D'INVITATION**

Madame, Monsieur,

L'UNFPA, le Fonds des Nations Unies pour la Population recrute UN CABINET INTERNATIONAL DE CONSULTANCE EN CHARGE DE DEVELOPPER DES MODELES DE GESTION DES DONNEES INNOVANTS POUR LE MINISTERE DE L'EDUCATION EN COTE D'IVOIRE

----

Votre société est invitée par la présente à soumettre sa meilleure offre technique et financière pour les services demandés. Votre soumission pourra former la base d'un contrat de service professionnel (CPS) entre votre société et l'UNFPA.

1. Pour soumettre une offre, veuillez lire avec attention les documents suivants :

Section I :	Instructions aux soumissionnaires
Section II :	Cahier de charges
Section III :	Conditions générales de l'UNFPA applicables aux contrats
Section IV :	Conditions spéciales de l'UNFPA applicables aux contrats
Section V :	Exigences de qualification du fournisseur
Section VI :	Soumission et formulaires à envoyer
Section VII :	Modèle du contrat de service professionnel proposé

2. Le processus d'appel d'offres sera conduit au moyen d'un système à DEUX enveloppes. Il est demandé aux soumissionnaires intéressés de soumettre leur offre technique séparément de leur offre financière contenant les informations sur le prix. Les instructions spécifiques pour la soumission se trouvent dans la section I – Instructions aux soumissionnaires, Clause 19 Soumission, sceau et marquage des offres.
3. Il est demandé aux soumissionnaires de lire avec attention la Clause 19 Soumission, sceau et marquage des offres dans la section I Instructions aux soumissionnaires, où les instructions détaillées sur le processus de soumission sont fournies. Il incombe au soumissionnaire de s'assurer du respect du processus de soumission. Si les enveloppes ou



les e-mails ne sont pas marqués ou soumis suivant les instructions, l'UNFPA dégage toute responsabilité en cas d'égarement ou d'ouverture prématurée des offres, et ne garantit pas la confidentialité du processus. Une soumission incorrecte peut entraîner l'invalidité de votre offre.

Toutes les soumissions comprenant les offres technique et financière doivent arriver à l'adresse ci-dessous au plus tard le **25 Février 2021 à 10 h, heure GMT**

Compte tenu de la Pandémie, les services de courrier de la Représentation de l'UNFPA sont actuellement fermés. Par conséquent, seules les offres transmises électroniquement seront considérées. Si vous décidez d'envoyer une soumission électronique, votre offre technique et votre offre financière doivent être soumises dans des e-mails séparés conformément à la clause 19.3 soumission des offres électroniques, et doivent arriver à l'adresse e-mail :

- a. Offre technique : [civ-bid-receiver@unfpa.org](mailto:civ-bid-receiver@unfpa.org)
- b. Offre Financière : [Bidtender@unfpa.org](mailto:Bidtender@unfpa.org)

N'envoyez pas vos documents de soumission à toute autre adresse e-mail. L'envoi d'une soumission, y compris comme copie à une autre adresse d'une personne travaillant à l'UNFPA irait à l'encontre de la confidentialité du processus et entraînerait l'invalidation de votre soumission.

4. Les soumissions reçues après la date et l'heure indiquées seront refusées.
5. Il est demandé aux Soumissionnaires d'accuser bonne réception du présent Appel d'offres via le Formulaire de Confirmation. Il est disponible dans la Section VI – Annexe A: Formulaire de confirmation de participation à l'appel d'offres. Une fois complété, le formulaire doit être retourné par e-mail à : **FOBA IRIS, [foba@unfpa.org](mailto:foba@unfpa.org)** au plus tard une semaine avant la date de clôture de l'Appel d'offres. Le Soumissionnaire devra mentionner le nom de sa société, un numéro de téléphone et les coordonnées de la personne à contacter. Il devra également indiquer s'il souhaite soumettre une offre ou non. Afin d'aider l'UNFPA à améliorer ses futures procédures d'Appel d'Offres, il est demandé aux Soumissionnaires qui ne souhaitent pas soumettre d'offre d'indiquer les raisons de cette décision sur le formulaire.
6. Toute question concernant le processus d'appel d'offres ou aux documents joints doit être envoyée à *FOBA IRIS* à l'adresse [foba@unfpa.org](mailto:foba@unfpa.org)

Les réponses à toutes les questions reçues seront traitées conformément aux instructions incluses dans la Clause 8 – Instructions aux soumissionnaires ; Clarifications concernant le dossier d'appel d'offres. N'envoyez pas une soumission à cette personne, ou votre soumission sera déclarée invalide, car l'UNFPA ne pourra pas garantir la confidentialité du processus d'appel d'offres.

7. L'UNFPA publie tous les avis d'Appel d'Offres, les clarifications et les résultats sur le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (UNGM). Nous invitons donc les soumissionnaires à s'inscrire sur UNGM. L'UNGM est le portail de passation de marchés du Système des Nations Unies. L'inscription à ce portail permet aux fournisseurs d'être incorporés dans la base de données que consultent les acheteurs des



Nations Unies lorsqu'ils cherchent des fournisseurs. Le lien suivant décrit le processus d'inscription : <https://www.ungm.org/Public/Pages/RegistrationProcess>

Les fournisseurs peuvent également accéder à tous les appels d'offres en ligne émis par les Nations Unies et, en s'inscrivant au service d'alerte aux appels d'offres, être avertis automatiquement par e-mail de toute opportunité correspondant à leurs produits et services. Les instructions relatives à la procédure d'inscription au service d'alerte aux appels d'offres figurent dans le guide interactif de l'UNGM pour les fournisseurs.

9. L'UNFPA attend avec impatience votre soumission et vous remercie d'avance de l'intérêt que vous portez aux opportunités offertes par l'UNFPA.

10. Le présent courrier ne doit nullement être interprété comme une offre de contrat avec votre société ou institution.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

FOBA IRIS  
[foba@unfpa.org](mailto:foba@unfpa.org)  
UNFPA

Processus revu et approuvé par :

BRANDHOT JEAN VICTOR  
[brandhot@unfpa.org](mailto:brandhot@unfpa.org)  
UNFPA



## Table de matières

Section I : Instructions aux soumissionnaires .....	6
A.INTRODUCTION .....	6
1.Remarques générales.....	6
2.Soumissionnaires éligibles.....	6
3.Frais de soumission .....	8
4.Fraude et corruption.....	8
5.Politique de zéro tolérance .....	10
6.Avertissement.....	10
B.Dossier d'appel d'offres.....	10
7.Dossier d'appel d'offres de l'UNFPA (6).....	10
8.Clarifications concernant le dossier d'appel d'offres.....	11
9.Amendements aux documents d'appel d'offres.....	11
C.Préparation des offres.....	12
10.Langue de l'offre .....	12
11.Devise de l'offre et prix (7).....	12
12.Conversion en une seule devise.....	12
13.Client le plus favorisé.....	12
14.Validité des offres (8).....	12
15.Conférence avec les soumissionnaires (9) .....	13
D.Soumission des offres.....	13
16.Document établissant l'éligibilité et la conformité au dossier d'appel d'offres.....	13
17.Offre technique.....	13
18.Offre financière.....	14
19.Offres partielles .....	14
20.Soumission, sceau et marquage des offres (10).....	15
20.3.Soumission des offres électroniques (11).....	15
20.4.Soumission des offres en copie papier (12) .....	16
21.Date de clôture de la soumission des offres et offres tardives.....	17
22.Modification et retrait des soumissions .....	17
23.Stockage des offres.....	18
E.Ouverture des offres et évaluation.....	18
24.Ouverture des offres (13) .....	18
25.Clarification des offres .....	18
26.Examen préliminaire des offres (14).....	19
27.Non-conformités, erreurs et omissions .....	20
28.Évaluation des offres (15) :.....	20
29.Évaluation technique (16) .....	21
30.Exigences de qualification du fournisseur (17).....	22
31.Évaluation financière (18) .....	23
32.Score total (19) .....	23
F.Attribution du contrat et considérations finales.....	24
33.Attribution du contrat .....	24
34.Rejet des offres et annulations.....	24
35.Droit de modifier les quantités au moment de l'attribution du marché.....	24
36.Signature du contrat .....	25
37.Publication de l'adjudication.....	25
38.Conditions de paiement.....	25
39.Contestation.....	25



40. Documents mentionnant les efforts du soumissionnaire en matière de développement durable.....	26
Section II : Cahier des charges.....	27
Section II – Annexe A : Instructions pour préparer l’offre technique.....	28
Section II – Annexe B : Analyse des dépenses et prévision de la demande .....	29
Section III : Conditions générales applicables aux contrats .....	30
SECTION IV : Conditions particulières applicables aux contrats.....	31
Section V : Exigences de qualification du fournisseur .....	34
Section VI : Soumission et formulaires à envoyer .....	37
Section VI – Annexe A : Formulaire de confirmation de participation à l’appel d’offres .....	38
Section VI – Annexe B: Formulaire de soumission de l’offre.....	40
Section VI – Annexe C: Formulaire de renseignement sur le soumissionnaire .....	41
Section VI – Annexe D: Expérience préalable du soumissionnaire .....	43
Section VI – Annexe E: Liste de vérification des Conditions générales applicables aux contrats de l’UNFPA.....	45
Section VI – Annexe F: formulaire de bordereau des prix .....	47
Section VI – Annexe G: Formulaire de renseignements sur les membres de la coentreprise.....	49
Section VI – Annexe H: Garantie bancaire d’avance de paiement.....	50
Section VI – Annexe I: Garantie de bonne exécution .....	52
Section VI – Annexe J: Liste de vérification des formulaires .....	54
Section VII: Modèle du contrat de service professionnel proposé.....	57



## SECTION I : INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES

### A. INTRODUCTION

#### 1. Généralité

- 1.1. Le service d'approvisionnement de l'UNFPA en Côte d'Ivoire souhaite conclure un contrat de service professionnel (CPS) avec des fournisseurs qualifiés pour la fourniture des services en soutien aux *programmes pays de l'UNFPA en Côte d'Ivoire*.
- 1.2. À l'issue de ce processus d'appel d'offres concurrentiel, l'UNFPA a l'intention de signer un contrat de service professionnel (CPS) avec un fournisseur principal.
- 1.3. Si l'UNFPA signe un contrat, les clauses suivantes s'appliquent :
  - 1.3.1. L'adjudicataire accordera les mêmes conditions à toute autre organisation des Nations Unies, souhaitant s'en prévaloir, après accord écrit de la Division des services d'approvisionnement de l'UNFPA
  - 1.3.2. Le modèle de contrat inclus dans la Section VII : Modèle du contrat de service professionnel doit être utilisé.

#### 2. Soumissionnaires éligibles

- 2.1. Ce processus d'appel d'offres est ouvert à toutes les sociétés légalement constituées en mesure de fournir les services et qui disposent de la capacité juridique pour exercer dans le pays ou par l'intermédiaire d'un représentant agréé.
- 2.2. Les soumissionnaires et toutes les parties les constituant peuvent être de toute nationalité.
- 2.3. Les soumissionnaires ne doivent pas se trouver en situation de conflit d'intérêts pour pouvoir être considérés comme éligibles. Les soumissionnaires en situation de conflit d'intérêts seront disqualifiés. Les Soumissionnaires peuvent se trouver en conflit d'intérêts vis-à-vis d'une ou de plusieurs parties prenantes à la présente procédure d'appel d'offres si :
  - 2.3.1. Les Soumissionnaires sont ou ont été associés à une entreprise ou un quelconque affilié engagé par l'UNFPA pour fournir des services de conseil dans le cadre de la préparation, de la conception des spécifications et des documents qui doivent être utilisés pour l'approvisionnement de biens dans le cadre du présent appel d'offres ;
  - 2.3.2. Les soumissionnaires ont envoyé une soumission dans le cadre du présent processus d'appel d'offres, sauf si les soumissions alternatives sont autorisées en vertu de la clause 18. Cependant, cette clause ne limite pas la participation des sous-traitants dans plus d'une soumission ;
  - 2.3.3. Tout soumissionnaire n'étant pas certain que la situation dans laquelle il se trouve ne constitue pas un conflit d'intérêts doit en faire part à l'UNFPA et solliciter son avis.



- 2.3.4. Les informations suivantes doivent être incluses dans la soumission :
- 2.3.4.1. Les entités soumissionnaires dont des propriétaires, des copropriétaires, des fonctionnaires, des dirigeants, des actionnaires majoritaires ou des membres clé du personnel font partie de la famille immédiate de membres du personnel de l'UNFPA en charge des approvisionnements, de tout fonctionnaire gouvernemental du pays bénéficiaire ou de tout partenaire de réalisation bénéficiant des biens ou des services inclus dans la présente RFP ; et
  - 2.3.4.2. Toute autre situation pouvant résulter en un conflit d'intérêts, une collusion ou une pratique de concurrence déloyale, réels ou pressentis.
  - 2.3.4.3. L'omission des informations indiquées ci-dessus peut entraîner le rejet ou la disqualification de la soumission ou l'annulation de l'adjudication du processus d'appel d'offres.
- 2.4. Les soumissionnaires faisant l'objet d'une déclaration d'inéligibilité prononcée par l'UNFPA en vertu de la clause 2 au moment de l'adjudication du contrat seront disqualifiés. Les Soumissionnaires sont inadmissibles si au moment de la soumission de l'offre :
- 2.4.1. Ils figurent dans la liste des vendeurs suspendus ou radiés par la Division des Approvisionnements des Nations Unies (UNPD) ;
  - 2.4.2. Ils sont déclarés inadmissibles par d'autres organisations des Nations Unies par le biais de la publication de leur inadmissibilité ou lorsqu'ils sont bannis du portail mondial du United Nations Global Marketplace (UNGM) à la suite d'activités frauduleuses ;
  - 2.4.3. Ils figurent sur la liste 1267 émise par la résolution 1 267 du Conseil de Sécurité des Nations unies qui établit un régime de sanctions couvrant des individus et entités associés à Al-Qaïda ou aux talibans ;
  - 2.4.4. Ils sont exclus par le groupe de la Banque mondiale conformément à la liste des entreprises et personnes inadmissibles de la Banque Mondiale et la WB Corporate Procurement Listing of Non-Responsible Vendors.
- 2.5. Tous les soumissionnaires doivent adhérer au Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies, disponible en suivant le lien suivant : UN Supplier Code of Conduct.
- 2.6. En conséquence, toute société ayant entrepris des actions frauduleuses, non professionnelles ou contraires à l'éthique décrites dans la clause 4, sera suspendue ou interdite, temporairement ou de manière permanente, d'entretenir des relations commerciales avec l'UNFPA.
- 2.7. Les offres peuvent être soumises par une coentreprise (Joint Venture). Dans le cas d'une coentreprise :
- 2.7.1. Le Formulaire de renseignement sur les membres de la coentreprise, dans la section VI ANNEXE F: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE LA COENTREPRISE doit être inclus dans la soumission ; et





2.7.2. Tous les membres de la coentreprise seront conjointement et séparément responsables ; et

2.7.3. La coentreprise doit nommer un Représentant qui aura autorité pour conduire toutes les affaires au nom de toutes les parties de la coentreprise durant le processus d'appel d'offres, et, si la coentreprise obtient le contrat, durant la période de validité du contrat.

### **3. Frais de soumission**

3.1. Le Soumissionnaire assumera tous les coûts associés à la préparation et à la soumission de l'offre. En outre, l'organisme adjudicateur des Nations Unies ne pourra en aucun cas être tenu responsable ou redevable de ces coûts, indépendamment du déroulement ou du résultat de l'appel d'offres.

### **4. Fraude et corruption**

4.1. La politique de l'UNFPA en matière de fraude et de corruption est disponible sur [ce lien](#) et s'applique dans son intégralité à cet appel d'offres. La soumission de toute offre implique que le soumissionnaire a pris connaissance de ladite politique.

4.2. L'UNFPA s'engage à prévenir, identifier et traiter tout acte de fraude à son encontre et à l'encontre des tierces parties impliquées dans ses activités. À cette fin, l'UNFPA a mis en place une politique contre la fraude dans un but de sensibilisation aux risques de fraude ; réalise des contrôles pour prévenir la fraude et a mis en place une procédure pour détecter la fraude et appliquer la politique.

4.3. L'UNFPA exige de tous les soumissionnaires, fournisseurs et prestataires, ainsi que de leurs sous-traitants qu'ils respectent les normes d'éthique les plus élevées durant la passation de marché et l'exécution des contrats.

4.4. En conséquence, l'UNFPA définit les termes suivant ainsi :

4.4.1. Corruption : fait de proposer, offrir, recevoir ou solliciter, directement ou indirectement, un quelconque objet de valeur en vue d'influencer indûment les actions d'une autre partie ;

4.4.2. Fraude : tout acte ou omission, y compris fausse déclaration, visant à induire en erreur ou tenter d'induire en erreur un tiers, délibérément ou par négligence, afin d'obtenir un avantage financier ou autre, ou pour se soustraire à une obligation ;

4.4.3. Collusion : entente entre deux ou plusieurs parties en vue d'atteindre un objectif illicite, notamment afin d'influencer indûment les actions d'une autre partie ;

4.4.4. Coercition : tout acte visant à porter atteinte ou à nuire, ou à menacer de porter atteinte ou de nuire, directement ou indirectement, à un tiers ou à ses biens, pour influencer indûment les actions d'un tiers ;

4.4.5. Obstruction : tout acte visant à empêcher matériellement l'UNFPA d'exercer ses droits contractuels d'audit, d'enquête et d'accès aux informations, y compris la destruction, la falsification, l'altération ou la dissimulation de preuves matérielles lors d'une enquête de l'UNFPA dans le cadre de soupçons de fraude et de corruption.

4.4.6. Pratique contraire à l'éthique : tout comportement ou conduite contraire aux codes de conduite des fournisseurs ou du personnel, y compris les comportements liés aux conflits d'intérêts, aux cadeaux, à l'hospitalité, aux dispositions concernant l'après-emploi, l'abus d'autorité et le harcèlement.





- 4.5. L'UNFPA refusera d'attribuer un contrat s'il établit qu'un soumissionnaire recommandé pour l'adjudication s'est adonné à des pratiques de corruption, de fraude, de collusion, de coercition, d'obstruction ou contraires à l'éthique durant le processus d'appel d'offres en question.
- 4.6. L'UNFPA déclarera un fournisseur inéligible, indéfiniment ou temporairement, pour l'attribution d'un contrat ou d'un accord avec l'UNFPA s'il a été prouvé à un quelconque moment que le fournisseur a été impliqué dans des pratiques de corruption, de fraude, de collusion, de coercition, d'obstruction ou contraires à l'éthique durant le processus d'appel d'offres ou durant l'exécution d'un contrat ou d'un accord avec l'UNFPA.
- 4.7. Tout fournisseur prenant part aux activités de passation de marchés de l'UNFPA doit fournir au personnel de l'UNFPA tous les documents, archives et autres éléments requis au moment de la première demande afin d'organiser une enquête concernant des soupçons de faute commise par les fournisseurs ou par une autre partie prenante aux activités de passation de marchés. Tout manquement à la fourniture de ces documents est une raison suffisante pour suspendre le fournisseur de la liste de fournisseurs de l'UNFPA et peut entraîner sa suspension après examen de l'UNFPA.
- 4.8. Les fournisseurs, ainsi que leurs subsidiaires, représentants, intermédiaires et mandants devront coopérer, lorsque la demande leur en est faite, avec le Bureau de l'audit et des investigations de l'UNFPA, avec toute enquête mandatée par le Directeur exécutif de l'UNFPA et avec le Déontologue de l'UNFPA. Cette coopération peut prendre les formes suivantes, mais sans s'y restreindre : accès à tous les employés, représentants, agents, cessionnaires du fournisseur et mise à disposition de tous les documents nécessaires, y compris la comptabilité. Toute non-coopération constitue une raison suffisante pour que l'UNFPA résilie l'accord et pour retirer le fournisseur de la liste des fournisseurs agréés de l'UNFPA.
- 4.9. Les soumissionnaires peuvent accéder à une ligne anti-fraude confidentielle pour dénoncer les activités frauduleuses à l'adresse suivante : [UNFPA Investigation Hotline](#)

## **5. Politique de tolérance zéro**

- 5.1. L'UNFPA applique une politique de tolérance zéro concernant les cadeaux et l'hospitalité. Il est donc demandé aux soumissionnaires de ne pas envoyer de cadeaux ou de proposer l'hospitalité au personnel de l'UNFPA. La politique de tolérance zéro est disponible [ici](#).

## **6. Avertissement**

- 6.1. Si un des liens ne fonctionne pas ou est inaccessible pour quelque raison que ce soit dans la présente RFP ou une de ses Annexes, les soumissionnaires peuvent contacter le fonctionnaire en charge des approvisionnements indiqué dans la clause 8 ci-dessous pour demander ces documents au format PDF.



## B. Dossier d'appel d'offres

### 7. Dossier d'appel d'offres de l'UNFPA

7.1. Cette RFP est publiée sur le portail mondial des marchés des Nations Unies : [United Nations Global Marketplace \(UNGM\)](#).

7.2. Les documents d'appel d'offres se décomposent ainsi :

Section I :	Instructions aux soumissionnaires
Section II :	Cahier de charges
Annexe A :	Instructions pour préparer l'offre technique
Section III :	Conditions générales de l'UNFPA applicables aux contrats
Section IV :	Conditions spéciales de l'UNFPA applicables aux contrats
Section V :	Exigences de qualification du fournisseur
Section VI :	Soumission et formulaires à envoyer
Annexe A :	Formulaire de confirmation de participation à l'appel d'offres
Annexe B :	Formulaire de soumission de l'offre
Annexe C :	Formulaire de renseignement sur le soumissionnaire
Annexe D :	Expérience antérieure du soumissionnaire
Annexe E :	Liste de vérification des Conditions générales de l'UNFPA applicables aux contrats
Annexe F :	Formulaire de bordereau des prix
Annexe G :	Formulaire de renseignements sur les membres de la coentreprise
Annexe H :	Garantie bancaire d'avance de paiement
Annexe I :	Garantie de bonne exécution
Annexe J :	Liste de vérification des formulaires de soumission
Section VII :	Modèle du contrat de service professionnel proposé

7.3. Les soumissionnaires sont tenus d'examiner l'intégralité des instructions, des formulaires, du cahier de charges et des conditions générales contenus dans le présent dossier d'appel d'offres. Toute non-conformité à ces documents expose le soumissionnaire à certains risques et peut affecter l'évaluation de sa soumission ou entraîner son refus.

7.4. Les Soumissionnaires sont invités à lire la Section II – Cahier de charges car il peut exister des exigences particulières. Les spécifications indiquées dans le présent document ne doivent pas être interprétées comme la définition d'un service d'un prestataire particulier. Les soumissionnaires sont invités à avertir l'UNFPA en cas de désaccord.

7.5. Les spécifications indiquées dans le présent document constituent les exigences minimums pour les services demandés. Les services proposés dans la soumission doivent satisfaire ou dépasser les spécifications incluses dans le présent document.

### 8. Clarifications concernant le dossier d'appel d'offres



8.1. Les soumissionnaires ayant besoin de clarifications concernant le processus d'appel d'offres ou le dossier d'appel d'offres peuvent s'adresser par écrit à :

**FOBA IRIS , [foba@unfpa.org](mailto:foba@unfpa.org)**

Les soumissionnaires ne doivent **PAS** envoyer de soumission à cette adresse ou leur soumission sera invalidée, car l'UNFPA ne sera pas en mesure de garantir la confidentialité du processus d'appel d'offres.

Les soumissionnaires doivent envoyer leurs demandes de clarifications au plus tard **le 19 Février 2021 à 10h GMT -Abidjan-Côte d'Ivoire.**

8.2. L'UNFPA répondra par écrit à toute demande de clarification reçue à temps et diffusera sa réponse (y compris une explication de la demande, mais sans en révéler la source) à tous les soumissionnaires éventuels ayant reçu le dossier d'appel d'offres. Une copie des questions et des réponses sera aussi publiée sur UNGM ([www.ungm.org](http://www.ungm.org)) et le site de UNFPA en Côte d'Ivoire selon le lien suivant : \_\_\_\_\_

8.3. L'UNFPA répondra aux demandes de clarifications dès que possible. Cependant, les retards de l'UNFPA pour répondre n'obligeront pas l'UNFPA à proroger le délai de soumission des offres. L'UNFPA peut proroger le délai dans les cas spécifiques que l'UNFPA jugera justifiés et nécessaires.

## **9. Amendements aux documents d'appel d'offres**

9.1. Avant la date limite de soumission des offres, l'UNFPA peut, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, à son initiative ou en réponse à une demande de clarification par un éventuel candidat, modifier le dossier d'appel d'offres en l'amendant.

9.2. L'UNFPA publiera tous les amendements sous la notification originale sur UNGM. Tous les soumissionnaires potentiels ayant reçu le dossier d'appel d'offres doivent régulièrement vérifier si des amendements aux documents d'appel d'offres ont été publiés sur UNGM.

9.3. Afin d'allouer suffisamment de temps aux soumissionnaires pour prendre en compte ces changements dans la préparation de leurs offres, l'UNFPA pourra, à sa discrétion, proroger le délai de soumission des offres.

## **C. Préparation des offres**

### **10. Langue de l'offre**

10.1. Le dossier d'appel d'offres et l'ensemble de la correspondance liée seront rédigés en Français.

10.2. Tout document fourni par un soumissionnaire potentiel dans une langue différente de la langue indiquée doit être accompagné d'une traduction dans la langue indiquée



ci-dessus. Pour l'interprétation de la soumission, et en cas de différence ou d'incohérence, la version traduite dans la langue indiquée ci-dessus prévaudra. La responsabilité de la traduction et de sa justesse incombera au soumissionnaire.

#### **11. Devise de l'offre et prix**

11.1. Tous les prix doivent être mentionnés en dollars américain (USD) ou en toute autre devise pouvant être convertie.

11.2. Le soumissionnaire devra indiquer sur le formulaire de bordereau des prix dans la Section VI – Annexe E : Formulaire de bordereau des prix l'offre pour les services (le cas échéant) qu'il se propose à fournir dans le cadre du contrat.

#### **12. Conversion en une seule devise**

12.1. Afin de faciliter l'évaluation et la comparaison des offres, le fonctionnaire en charge des approvisionnements convertira en USD tous les prix de l'offre exprimés en autres devises, en utilisant le UN Operational Rate of Exchange (UNORE) en vigueur à la date de clôture d'envoi des soumissions.

#### **13. Client le plus favorisé**

13.1. En soumettant une offre, le soumissionnaire certifie que les mêmes services n'ont pas été offerts à un autre client dans des circonstances similaires à un coût inférieur. S'il s'avère qu'un soumissionnaire l'a fait, il doit offrir le prix inférieur à l'UNFPA.

#### **14. Validité des offres**

14.1. Les offres doivent être valide pour une période de *120 jours* après la date de clôture des soumissions. L'UNFPA considérera que les offres ayant une période de validité inférieure ne sont pas substantiellement conformes et les rejettera. Dans des circonstances particulières, l'UNFPA pourra demander aux soumissionnaires de proroger la période de validité des offres. Les demandes de prorogation de la période de validité seront envoyées par écrit.

### **D. Soumission des offres**

#### **15. Documents établissant l'éligibilité et la conformité au dossier d'appel d'offres**

15.1. Les preuves de conformité des biens/services au dossier d'appel d'offres peuvent inclure les documents suivants, tels que décrits dans la clause 16 Offre technique et 17 Offre financière, à remplir et à renvoyer au format électronique, selon la méthode de soumission sélectionnée.

15.2. La soumission d'une offre ne respectant pas substantiellement toutes les conditions du dossier d'appel d'offres se fait aux risques du soumissionnaire et peut entraîner le rejet de la soumission.

Tous les documents demandés dans l'offre technique doivent être envoyés en format PDF. L'offre financière doit être envoyée à la fois en format PDF et Excel.

#### **16. Offre technique**

16.1. Documents établissant l'éligibilité de l'offre technique :



- 16.1.1. Formulaire de soumission de l'offre rempli et signé, Section VI, SECTION VI ANNEXE B: FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE au format PDF. Si le formulaire de soumission n'est pas présenté ou non signé et si le soumissionnaire n'a pas indiqué qu'il n'accepte aucune des conditions requises dans le présent formulaire, l'UNFPA considérera que le soumissionnaire a accepté toutes les conditions. Par souci de bon ordre, au moment de l'évaluation des soumissions, l'UNFPA demandera au soumissionnaire de fournir le formulaire de soumission signé.
- 16.1.2. Formulaire de renseignement sur le soumissionnaire rempli, SECTION VI ANNEXE C: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENT SUR LE SOUMISSIONNAIRE au format PDF.
- 16.1.3. Expérience préalable du soumissionnaire remplie, Section VI, ANNEXE D: EXPERIENCE PREALABLE DU SOUMISSIONNAIRE au format PDF.
- 16.1.4. Offre technique, accompagnée des documents attestant de la conformité du soumissionnaire à toutes les exigences. L'offre technique doit être formulée de manière concise et doit inclure, sans y être nécessairement limitées, les informations contenues dans la Section II – ANNEXE B, ANNEXE A : INSTRUCTIONS POUR PREPARER L'OFFRE TECHNIQUE au format PDF.
- 16.1.5. Les pièces justificatives ou les informations conformément aux exigences de qualification du fournisseur,



16.1.7. Section V : EXIGENCES DE QUALIFICATION DU FOURNISSEUR

16.1.8. Le Formulaire de renseignement sur les membres de la coentreprise rempli, Section VI – ANNEXE G: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE LA COENTREPRISE

**17. Offre financière**

17.1. Les soumissionnaires doivent remplir le formulaire de bordereau des prix conformément à la Section VI – ANNEXE E: FORMULAIRE DE BORDEREAU DES PRIX au format PDF (version signée) et au format Excel. L'offre financière doit contenir un devis exprimé en une seule devise détaillant tous les services devant être fournis.

17.2. Veuillez prendre en considération les informations suivantes lorsque vous complétez le formulaire de bordereau des prix :

17.2.1. Le formulaire de bordereau des prix doit inclure une ventilation détaillée des coûts, comme indiqué dans la Section VI – Annexe E : Formulaire de bordereau des prix. Il est demandé aux soumissionnaires de fournir des montants séparés pour chacune des étapes de chaque article.

17.2.2. La liste des estimations des débours doit être dressée séparément. Lorsque l'installation, la mise en service, la formation ou d'autres services similaires doivent être exécutés par le soumissionnaire, celui-ci doit inclure le prix de ces services dans la ventilation des coûts.

17.2.3. L'UNFPA étant exempt d'impôts, tous les prix/tarifs communiqués ne doivent pas inclure de taxes. L'unité de mesure utilisée doit être indiquée clairement.

17.2.4. L'offre financière doit être envoyée dans un e-mail différent de l'offre technique indiquée ci-haut.

**18. Offres partielles**

18.1. Les offres partielles ne sont pas autorisées dans le cadre de la présente RFP. L'UNFPA se réserve le droit de sélectionner et d'accepter une ou des parties de toute soumission.

Toutes les offres seront rejetées si aucune indication est fournie à laquelle les offres sont des offres alternatives.

**19. Soumission, sceau et marquage des offres**

19.1. Le processus d'appel d'offres sera réalisé au moyen d'un système à deux enveloppes. Il est demandé aux soumissionnaires intéressés de soumettre leur offre technique séparément de leur offre financière contenant les informations sur le prix.

19.2. L'UNFPA propose une seule méthode d'envoi des soumissions :



19.2.1. Les offres électroniques doivent être envoyées par e-mail conformément aux instructions fournies dans la clause 20.2.

19.2.2. En vertu de la politique d'approvisionnement écologique de l'UNFPA, les soumissions électroniques sont fortement encouragées.

### 19.3. Soumission des offres électroniques (11)

Les soumissionnaires doivent saisir le texte suivant dans l'objet du message :  
RFP /UNFPA/CIV/001/2021

19.3.1. , le nom de la société, et spécifier « Offre technique » ou « Offre financière ».

Exemple :

19.3.1.1. RFP /UNFPA/CIV/001/2021, le nom de la société, Offre technique, e-mail  
X

19.3.1.2. RFP /UNFPA/CIV/001/2021, le nom de la société, Offre financière, e-mail  
X

19.3.1.3. Les offres ne comportant pas ce texte dans l'objet du message pourront être rejetées.

19.3.2. Les soumissions électroniques doivent être envoyées comme suit :

a. Offre technique : [civ-bid-receiver@unfpa.org](mailto:civ-bid-receiver@unfpa.org)

b. Offre Financière : [Bidtender@unfpa.org](mailto:Bidtender@unfpa.org)

Les soumissions techniques et financières reçues sur ces deux adresses ne seront pas ouvertes avant la date d'ouverture prévue. L'envoi de la soumission à toute autre adresse, y compris comme copie carbone (cc) enfreint la confidentialité et entraînera l'invalidité de la soumission.

19.3.3. La taille totale de l'e-mail ne doit pas être supérieure à **20 Mb** en incluant le corps du message, les pièces jointes et les en-têtes.

19.3.4. Il est recommandé de rassembler l'ensemble de la soumission dans le moins de pièces jointes possible, lesquelles doivent se présenter dans des formats de fichier couramment utilisés conformément aux clauses 16 et 18. Si la soumission comprend des fichiers volumineux, il est recommandé de les envoyer dans des e-mails séparés avant la date de clôture. Les e-mails multiples doivent être clairement identifiés en indiquant dans l'objet des messages « e-mail X », X étant le numéro de l'e-mail, et dans l'objet du dernier message « e-mail Y – final ».

19.3.5. Il incombe au soumissionnaire de garantir la bonne réception des offres envoyées par e-mail avant la date de clôture. Lorsqu'ils soumettront leur offre par e-mail, les soumissionnaires recevront un unique accusé de réception





automatique généré après l'envoi du premier e-mail. Il est donc demandé aux soumissionnaires de lister l'ensemble des e-mails qui composent leur offre technique et leur offre financière dans le corps du premier mail envoyé. Si vous ne recevez aucun accusé de réception de la part de l'UNFPA, merci de contacter **Mr Brandhot Jean Victor , International Operations Manager** à l'adresse suivante [brandhot@unfpa.org](mailto:brandhot@unfpa.org)

## **20. Date de clôture de la soumission des offres et offres tardives**

- 20.1. Les soumissions doivent être envoyées à l'adresse, à la date et à l'heure spécifiés dans la présente RFP. En cas de doutes quant au fuseau horaire du lieu de soumission de l'offre, consultez <http://www.timeanddate.com/worldclock/> ou adressez-vous au coordonnateur de l'appel d'offres.
- 20.2. Les soumissions reçues après la date de clôture seront déclarées tardives, seront rejetés, et le fournisseur en sera informé par l'UNFPA. L'UNFPA ne sera pas tenu responsable des soumissions arrivées en retard à cause du service de messagerie ou de tout autre problème technique hors du contrôle de l'UNFPA.

## **21. Modification et retrait des soumissions**

- 21.1. Il incombe aux soumissionnaires d'examiner la conformité de leur soumission aux spécifications de la RFP, en tenant compte du fait que les lacunes matérielles dans les informations demandées par l'UNFPA, ou un manque de clarté dans la description des biens ou des services peut avoir une influence négative lors du processus d'évaluation des offres.
- 21.2. Les soumissionnaires peuvent retirer, substituer ou modifier leurs offres après sa soumission, à condition que l'UNFPA en soit informé par écrit avant la date de clôture de soumission.
- 21.3. Toute modification, substitution ou tout retrait doit être envoyé conformément à la clause 19 – Soumission, sceau et marquage des offres selon la méthode utilisée. Les enveloppes ou e-mails doivent clairement porter la mention « MODIFICATION », « SUBSTITUTION » ou « RETRAIT ». Toute modification de la soumission doit être reçue avant la date de clôture.
- 21.4. Aucune soumission ne peut être retirée, substituée ou modifiée entre la clôture de soumission des offres et l'expiration de la période de validité de l'offre. Aucune soumission ne peut être retirée, substituée ou retirée après la date de clôture de soumission.

## **22. Stockage des offres**

- 22.1. Les offres reçues avant la date de clôture de soumission et la date d'ouverture des offres seront sécurisées et closes jusqu'à la date d'ouverture des offres indiquée dans la RFP de l'UNFPA.

## **E. Ouverture des offres et évaluation**

### **23. Ouverture des offres**



- 23.1. L'UNFPA réalisera une ouverture interne des offres à partir du 26 Février 2021.**  
Compte tenu des procédures liés aux mesures COVID-19, l'ouverture se fera en ligne et ne sera pas publique.
- 23.2. Les soumissions seront ouvertes pas une commission ad hoc constituée d'au moins deux membres du personnel (l'un pouvant provenir d'un autre organisme ou d'un autre Programme ou Agence des Nations Unies), dont au moins un ne participera pas aux étapes suivantes du processus. Deux ouvertures des offres auront lieu, une pour l'offre technique en Abidjan , Cote d'Ivoire, et une pour l'offre financière à Copenhague, Danemark. Les noms des soumissionnaires et les documents soumis seront enregistrés lors de l'ouverture de l'offre technique.
- 23.3. Un rapport d'ouverture des offres sera disponible à la consultation des soumissionnaires ayant soumis une offre ou de leurs représentants habilités pour une période de trente jours à partir de la date d'ouverture des offres. Aucune information ne figurant pas dans le rapport d'ouverture des offres ne sera communiquée aux soumissionnaires.
- 23.4. Les offres financières pourront être ouvertes après que l'évaluation technique a été effectuée. Durant l'ouverture des offres financières, les noms des soumissionnaires et les prix mentionnés dans l'offre financière seront annoncés et consignés dans le rapport d'ouverture des offres financières.
- 23.5. Aucune offre ne sera rejetée lors de l'ouverture des offres, sauf les offres tardives. Les offres rejetées seront détruites, hormis les garanties bancaires, qui seront retournées au soumissionnaire.

#### **24. Clarification des offres**

- 24.1. Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, l'UNFPA pourra demander aux soumissionnaires des clarifications sur leurs offres. La demande de clarification ainsi que la réponse doit être formulée par écrit et aucun changement du prix ou du contenu de l'offre ne sera demandé, proposé ou permis. Les clarifications des offres ne peuvent être fournies qu'en réponse à une demande de clarification ou d'informations supplémentaires de la part de l'UNFPA

#### **25. Examen préliminaire des offres (14)**

- 25.1. *Avant l'évaluation détaillée, l'UNFPA examinera les soumissions pour vérifier si elles sont complètes au regard de la documentation exigée, si les documents sont dûment signés, si d'éventuelles erreurs de calcul ont été faites et si les offres sont globalement conformes.*
- 25.2. *Le fonctionnaire en charge des approvisionnements déterminera la conformité de chaque offre à la RFP lors de l'examen préliminaire.*
- 25.3. Une offre essentiellement conforme est une offre conforme à toutes les stipulations, spécifications et conditions du dossier d'appel d'offres, sans divergence, réserve ou omission substantielle. Une divergence, réserve ou omission substantielle est celle qui :
- 25.3.1. Affecte de manière substantielle la portée, la qualité ou les services spécifiés ;  
ou



- 25.3.2. Limite de manière substantielle et non conforme au dossier d'appel d'offres, les droits de l'UNFPA ou les obligations du soumissionnaire dans le cadre du contrat ; ou,
- 25.3.3. Porterait injustement atteinte, en cas de rectification, à la position concurrentielle des autres soumissionnaires ayant présenté des offres essentiellement conformes.
- 25.4. L'UNFPA considère une divergence comme étant substantielle lorsqu'elle inclut, entre autres, les situations suivantes :
  - 25.4.1. Lors de l'examen préliminaire des offres
    - 25.4.1.1. Absence du formulaire de soumission, changement dans sa formulation, ou absence de signature dans les parties clés du formulaire de soumission ; Une modification de la formulation qui reste cohérente par rapport au modèle prescrit ne constitue pas une divergence substantielle ;
    - 25.4.1.2. Non acceptation par le soumissionnaire de conditions importantes concernant le contrat, par exemple concernant la force majeure, la loi applicable, le calendrier des livraisons, les conditions de paiement, les Conditions générales applicables aux contrats, la limitation des responsabilités, etc.... ;
    - 25.4.1.3. Absence des documents devant être préparés par le soumissionnaire spécifiquement pour la présente RFP à la date de clôture de soumission.
    - 25.4.1.4. Non-éligibilité du soumissionnaire ;
    - 25.4.1.5. Soumission non séparée des offres financière et technique.
  - 25.4.2. Lors de l'évaluation technique des offres et de la qualification des soumissionnaires :
    - 25.4.2.1. L'offre n'atteint pas le seuil minimum du score technique.
    - 25.4.2.2. Le soumissionnaire ne remplit pas les conditions minimales de qualification.
  - 25.4.3. Lors de l'évaluation financière :
    - 25.4.3.1. Le soumissionnaire refuse la correction de prix demandée dans la Section I : Instructions aux soumissionnaires, clause 26.1.3
    - 25.4.3.2. Les éléments de prix requis manquent ;
    - 25.4.3.3. Le soumissionnaire offre une quantité inférieure à celle requise.
- 25.5. L'UNFPA écartera toute offre qui n'est pas essentiellement conforme et le soumissionnaire ne pourra pas par la suite la rendre conforme en apportant des corrections à la divergence, réserve ou omission substantielle constatée.

## **26. Non-conformités, erreurs et omissions**

- 26.1. Si une offre est essentiellement conforme :
  - 26.1.1. L'UNFPA peut tolérer toute non-conformité ou omission d'une offre qui ne constitue pas une divergence substantielle.
  - 26.1.2. L'UNFPA peut demander au soumissionnaire de présenter, dans un délai raisonnable, les informations ou la documentation nécessaire pour remédier à la non-conformité ou aux omissions non substantielles constatées dans l'offre

en rapport avec la documentation demandée. Ladite omission ne peut, en aucun cas, être liée à un élément quelconque du prix de l'offre. Le soumissionnaire qui ne ferait pas droit à cette demande peut voir son offre rejetée.

26.1.3. L'UNFPA apportera les corrections arithmétiques sur la base suivante :

- 26.1.3.1. S'il existe une contradiction entre le prix à l'unité et le prix total obtenu en multipliant le prix à l'unité par les quantités, le prix à l'unité fera foi et le prix total sera corrigé, à moins que, de l'avis de l'UNFPA, la virgule des décimales du prix unitaire soit manifestement mal placée. Dans ce cas, le prix total indiqué prévaudra et le prix à l'unité sera corrigé,
- 26.1.3.2. Si le total obtenu par addition ou soustraction des sous-totaux n'est pas exact, les sous – totaux feront foi et le total sera corrigé.

## **27. Évaluation des offres :**

- 27.1. L'évaluation des offres sera réalisée en deux étapes par une commission d'évaluation : l'évaluation de l'offre technique est effectuée avant que l'offre financière ne soit ouverte et évaluée.
- 27.2. L'offre financière ne sera ouverte que pour les soumissionnaires dont l'offre technique a atteint un score minimum de 80% et qui remplissent les conditions de qualification des fournisseurs. Le nombre total de points qu'un soumissionnaire peut obtenir pour les offres technique et financière est de 100 points.
- 27.3. Les informations relatives à l'examen, à l'évaluation et à la comparaison des offres ainsi qu'à la vérification a posteriori des qualifications des soumissionnaires et aux recommandations d'adjudication du contrat ne seront pas communiquées aux soumissionnaires ni à aucune autre personne non officiellement concernée par ladite procédure jusqu'à la publication de l'adjudication du contrat.
- 27.4. Toute démarche d'un soumissionnaire pour influencer l'UNFPA dans l'examen, l'évaluation, et la comparaison des offres, ainsi que dans la vérification a posteriori des qualifications des soumissionnaires ou dans l'adjudication du contrat pourra entraîner le rejet de son offre.
- 27.5. Néanmoins, entre l'ouverture des offres et l'adjudication, les soumissionnaires souhaitant contacter l'UNFPA, pour quelque motif que ce soit concernant la procédure d'appel d'offres, doivent le faire par écrit.

## **28. Évaluation technique**

- 28.1. L'offre technique est évaluée en fonction de sa conformité au cahier de charges inclus dans la Section II, des offres techniques envoyées par les soumissionnaires et des critères d'évaluation présentés ci-dessous.

Critères	Maximum de points	Points obtenus par le prestataire	Pondération (%)	Total des points
<p><b>1- Approche technique et méthodologie, compréhension de la nature et de l'étendue des services :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compréhension de la mission (Description de la situation de la scolarisation des jeunes filles en Côte d'Ivoire) ;</li> <li>• La méthodologie identifie clairement les principales questions des études et enquêtes en conformité avec les TDRs ;</li> <li>• La méthodologie prend en compte les 02 niveaux d'évaluation mentionné dans les TDRs (Niveau central et Déconcentré) ;</li> <li>• La méthodologie explique clairement l'approche qui sera adoptée pour la collecte et l'analyse des données ;</li> <li>• La méthodologie explique clairement les outils qui seront utilisés tout au long des études et enquêtes.</li> </ul>	200		30%	
<p><b>2- Plan de mise en œuvre et plan de gestion :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La proposition prend en compte toutes les parties prenantes et explique comment ils seront impliqués ou consultés ;</li> <li>• La proposition tient compte des considérations de recherches et éthiques et explique comment elles seront traitées (par exemple l'âge, le consentement, la confidentialité, le genre) ;</li> <li>• La proposition prend en compte une organisation claire avec un planning détaillé des activités et des personnes impliquées.</li> </ul>	150		20%	
<p><b>3- Expérience spécifique et expertise pertinente en lien avec la tâche à réaliser :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabinet international ayant l'expérience pertinente dans la recherche couvrant les domaines de l'éducation, santé et genre dans un contexte similaire à celui de la Côte d'Ivoire ;</li> <li>• Avoir une expérience de 10 ans dans la conduite des enquêtes, la gestion des projets de développement, éducation, santé et genre;</li> <li>• Avoir au moins 3 ans d'expérience dans la conduite d'enquêtes parmi les adolescents et jeunes;</li> </ul>	200		20%	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une expérience confirmée d’au moins 5 ans en matière d’évaluation des projets et programmes de développement, en particulier d’éducation, santé et genre ;</li> <li>• Avoir une expérience de travail dans la pérennisation et la durabilité des projets et programmes de développement par la prise en compte de la théorie du changement et des nouvelles technologies de l’information et communication;</li> <li>• Avoir une expérience dans le transfert continu des connaissances y compris dans l’utilisation des outils innovants pour la gestion des données, aux acteurs étatiques et non-étatiques;</li> <li>• Avoir une expérience de travail avec le Système des Nations Unies et des bailleurs tels que la Banque Mondiale, Affaires Mondiales Canada, DFID, ...</li> </ul>				
<p><b>4- Organisation et effectifs :</b></p> <p>Disposer des ressources humaines de niveau universitaire (niveau Bac+5) en sciences sociales, santé publique, gestion de projets de développement, ... avec expérience équivalente pouvant facilement constituer son équipe avec du personnel national comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 expert international spécialiste de l’éducation, développement, planification, suivi et évaluation, avec expérience dans l’utilisation d’outils innovants de gestion des données;</li> <li>➤ 1 expert national spécialiste dans la recherche (collecte, traitement, analyse des données, ...);</li> <li>➤ 1 expert national spécialiste de l’éducation;</li> <li>➤ Maîtrise de l’outil informatique notamment l’utilisation des logiciels de bureautique (Word, Excel, Powerpoint,...) et de statistique (STATA, ou SPSS, ou SAS;</li> <li>➤ Maîtrise du Français oral et écrit ; et une capacité de travailler aisément en Anglais ;</li> <li>➤ Bonne capacité à rédiger des rapports concis, précis et synthétiques</li> </ul>	250		30%	
Total	800		100%	

## 29. Exigences de qualification du fournisseur

29.1. Les réponses du soumissionnaire au présent document SECTION VI-ANNEXE C: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENT SUR LE SOUMISSIONNAIRE ET SECTION VI-ANNEXE D: EXPERIENCE PREALABLE DU SOUMISSIONNAIRE seront évaluées en fonction des critères ci-dessous pour évaluer le degré de qualification du soumissionnaire pour le contrat proposé.

Numéro	Paramètre de qualification du fournisseur	L'offre est-elle acceptable ? (OUI/ NON)	Justification
1	Exigences légales et réglementaires	L'UNFPA examinera l'offre et vérifiera qu'elle ne contient pas de divergence, de réserve ou d'omission substantielles par rapport aux Conditions générales applicables aux contrats (Section III)	
2	Le soumissionnaire est légalement constitué en société dans le pays		
3	Le soumissionnaire n'est pas un fournisseur exclu ou suspendu		
4	Stabilité financière		
5	Le soumissionnaire a de l'expérience et est en mesure de fournir les services		

29.2. Nonobstant ce qui précède, l'UNFPA se réserve le droit d'évaluer les capacités du soumissionnaire et son aptitude à exécuter le contrat de manière satisfaisante avant de décider de son adjudication.

29.3. Les soumissionnaires remplissant les critères de qualification pourront être disqualifiés en cas de fausses déclarations dans les formulaires, documents et pièces jointes soumis à titre de justificatif des exigences de qualification ou en cas de performances précédentes insuffisantes comme : l'exécution insatisfaisante de marchés, des retards excessifs dans l'exécution, une historique de litiges, des défaillances financières, etc.

## 30. Évaluation financière

30.1. L'évaluation financière ne sera effectuée que si l'offre technique atteint le score minimum indiqué dans la clause 28.1 et est qualifiée par le processus de qualification du fournisseur décrit dans la Clause 29. Les offres n'atteignant pas ce seuil technique





minimum ou les offres non qualifiées par le processus de qualification du fournisseur ne seront pas retenues pour le reste de la procédure d'évaluation.

30.2. L'offre financière sera évaluée en fonction de sa conformité au formulaire de bordereau des prix Section VI – Annexe F : Formulaire de bordereau des prix . Le nombre maximum de points pour l'offre financière est de 100. Le nombre maximum de points sera accordé à l'offre moins-disante. Toutes les autres offres financières recevront un nombre de points inversement proportionnel à leur prix, calculé en utilisant la formule suivante :

$\text{Score financier} = \frac{\text{Offre la moins-disante (USD)}}{\text{Offre en cours d'évaluation (USD)}} \times 100 \text{ (score maximum)}$
--

### 31. Score total (19)

31.1. Le score total de chaque soumissionnaire est constitué de la somme des scores technique et financier. Le score total maximum est de 100 points.

$\text{Score total} = [50-80\% \text{ du score technique} + [50-20\%] \text{ du score financier}$
---

## F. Attribution du contrat et considérations finales

### 32. Attribution du contrat

32.1. L'UNFPA attribuera le contrat de service professionnel au soumissionnaire qui obtiendra le score total des évaluations technique et financière le plus élevé.

32.2. L'UNFPA se réserve le droit d'attribuer plusieurs contrats pour tout article si, selon lui, l'adjudicataire n'est pas en mesure de répondre de manière satisfaisante aux exigences de livraison ou s'il considère que c'est dans le meilleur intérêt de l'UNFPA. Si une telle décision est prise, l'UNFPA considérera l'offre au score combiné le plus élevé, la deuxième offre au score combiné le plus élevé, etc.

### 33. Rejet des offres et annulations

33.1. L'UNFPA se réserve le droit de rejeter toute offre d'un soumissionnaire ayant précédemment échoué à exécuter correctement un marché ou à livrer dans les délais prévus par le bon de commande, ou si le soumissionnaire n'est pas, selon l'UNFPA, en position d'honorer le contrat.

33.2. L'UNFPA se réserve le droit d'annuler la RFP et de rejeter toutes les offres à quelque moment que ce soit préalablement à l'attribution du contrat, sans engager sa responsabilité auprès du ou des soumissionnaires concernés et sans avoir aucune obligation d'informer le ou les soumissionnaires des raisons motivant l'action de l'acheteur.

33.3. Les Soumissionnaires renoncent à tout droit de faire appel de la décision prise par l'UNFPA.

#### **34. Droit de modifier les quantités au moment de l'attribution du marché**

34.1. Au moment de l'attribution du contrat, l'UNFPA se réserve le droit de modifier les quantités des biens ou des services spécifiés dans la présente RFP à une hauteur de 20% sans aucune modification des tarifs horaires ou quotidiens ou de tout autre coût ou prix proposé par le soumissionnaire et sans aucune modification des conditions générales.

34.2. L'UNFPA se réserve le droit de négocier le prix avec l'adjudicataire avant d'attribuer le contrat pour garantir que l'offre financière est compétitive sur tous les aspects du prix.

34.2.1. L'objectif des négociations des offres sélectionnées selon la méthode de « l'analyse cumulative » est de garantir que la proposition technique est conforme aux exigences et que la proposition financière est compétitive sur tous les aspects du prix.

34.2.2. Au cours de la négociation, les éventuelles lacunes de l'offre seront signalées au fournisseur. Celui-ci sera autorisé à faire des ajustements à sa proposition afin d'améliorer et de définir plus clairement le contenu de son offre. Toutefois, il ne sera en aucun cas possible de modifier les exigences (cahier des charges ou spécifications).

#### **35. Signature du contrat**

35.1. Le fonctionnaire en charge des approvisionnements enverra à l'adjudicataire le contrat de service professionnel d'une valeur contractuelle fixe ce qui constituera l'avis d'attribution. L'adjudicataire devra signer, dater et renvoyer le contrat à l'UNFPA dans les dix jours civils suivant la réception de celui-ci. Pour faciliter la signature du contrat, les soumissionnaires sont encouragés à examiner le modèle de contrat de service professionnel inclus dans la Section VII : Modèle du contrat de service professionnel du dossier d'appel d'offres avant d'envoyer une soumission. L'adjudicataire fournira les services ou les biens conformément au calendrier de livraison défini dans l'appel d'offres ou le contrat seulement après que les parties ont signé ce dernier.

35.2. L'UNFPA se réserve le droit de résilier ce contrat s'il considère que les performances du fournisseur ne sont pas satisfaisantes.

#### **36. Publication de l'adjudication**

36.1. L'UNFPA publiera sur UNGM (<http://www.ungm.org>), à moins qu'il ne soit dans l'intérêt de l'UNFPA de ne pas le faire, les informations suivantes : le numéro de référence du bon de commande, la description des biens ou des services, le pays bénéficiaire, le nom et le pays du fournisseur, le montant et la date du bon de commande ou du contrat.

#### **37. Conditions de paiement**

37.1. La politique de l'UNFPA est d'effectuer les paiements lorsque les services sont fournis ou lorsqu'une étape spécifique décrite dans le contrat a été réalisée.



### **38. Contestation**

38.1. Les soumissionnaires qui estiment avoir été traités injustement lors du processus d'appel d'offres ou de l'adjudication d'un contrat peuvent envoyer une réclamation directement au du Chef de la PSB à l'adresse [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org) . Ce dernier effectuera une évaluation de la plainte et enverra une réponse au fournisseur dans un délai de dix jours civils, et, au besoin, informera le soumissionnaire des recours possibles.

38.2. Les soumissionnaires qui estiment avoir été traités injustement ou inéquitablement dans le cadre de l'appel d'offres, de l'évaluation ou de l'adjudication d'un contrat peuvent envoyer une réclamation au Chef de l'unité concernée de l'UNFPA en Côte d'Ivoire , Mr Caspar Peek , [peek@unfpa.org](mailto:peek@unfpa.org) ; Si le fournisseur n'est pas satisfait de la réponse fournie par le chef de l'unité concernée, il peut contacter le Chef de la PSB à l'adresse [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org).

### **39. Documents mentionnant les efforts du soumissionnaire en matière de développement durable**

39.1. L'UNFPA demande désormais des informations et des documents sur les politiques environnementales et sociales dans les offres des soumissionnaires. L'UNFPA inclut des critères environnementaux et sociaux dans le processus d'évaluation, notamment le respect du Pacte mondial (de plus amples informations sont disponibles sur <http://www.unglobalcompact.org/> ou en contactant la PSB à l'adresse [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org) ). L'UNFPA encourage les fournisseurs à adhérer au Pacte mondial des Nations Unies et à envisager les manières de contribuer à la réduction de leur impact sur l'environnement.



## SECTION II : CAHIER DE CHARGES

TERMS OF REFERENCE /CAHIER DES CHARGES	
Hiring Office:	UNFPA / CÔTE D'IVOIRE
Contexte et Justification:	<p>La scolarisation des filles demeure un problème prioritaire malgré une amélioration de la situation macro-économique en Côte d'Ivoire. Des efforts conjugués du gouvernement et des partenaires au développement ont permis de hausser le niveau d'accès des filles au primaire mais leur maintien dans le système scolaire reste encore un défi à relever.</p> <p>Le taux d'enrôlement au primaire pour les filles est de 74,1% tandis que le taux de maintien au secondaire n'est que de 35,6% selon (MICS 2016). De même, le phénomène d'enfants en situation de handicap hors du système scolaire est préoccupant en Côte d'Ivoire. Par ailleurs, le niveau d'alphabétisation reste très bas à 47,2% pour les femmes contre 63,8% pour les hommes.</p> <p>Les analyses récentes des causes d'abandon scolaire chez les jeunes filles révèlent plusieurs raisons dont : (i) les grossesses précoces , (ii) l'accès insuffisant à une éducation complète à la sexualité (ECS) et aux services de la santé de la reproduction pour les adolescents et jeunes, (iii) l'infection à VIH et autres infections sexuellement transmissibles (IST), (iv) les mariages d'enfants, (v) les violences basées sur le genre (VBG), (vi) le faible niveau de revenus des familles entraînant l'incapacité d'assurer les frais scolaires et autres besoins, (vii) le poids des normes sociales, culturelles et religieuses.</p> <p>Afin d'améliorer la qualité de l'éducation et le maintien des jeunes filles à l'école, l'école obligatoire pour tous a été instaurée et plusieurs stratégies ont été mises en œuvre. Ainsi la campagne « Zéro grossesse en milieu scolaire » mise en œuvre par le Ministère de l'Éducation nationale en 2014, avec l'appui de l'UNFPA a contribué à la prise de conscience nationale et a participé à la réduction du phénomène, notamment au primaire, de l'ordre de 80%, surtout dans les zones cibles du projet. La principale leçon tirée est que nombreuses filles enceintes ont été obligées d'abandonner leurs études, ce qui limite leurs perspective d'avenir. Plusieurs initiatives ont été menées jusqu'à présent dans le pays (Ex : Projet SWEED), mais celles-ci étaient limitées en termes de cible et de couverture géographique.</p> <p>Dans la perspective de renforcer l'accès des jeunes filles à l'éducation, l'UNFPA avec l'appui financier de Affaires Mondiales Canada, a initié le projet dénommé « <b>Droit à l'éducation inclusive et maintien des filles à l'école</b> ».</p> <p>Ce projet cible les zones où les facteurs de vulnérabilité sont réels et où les indicateurs d'accès aux cycles primaires et secondaires sont encore faibles (primaire : 55-60% et secondaire : 28-33%). Il s'agit notamment des régions éducatives du Nord-Est (Bondoukou, Bouna et Abengourou), de l'Ouest (Guiglo, Man-Sipilou) et du Centre (Bouaké, Yamoussoukro, Dimbokro, Daoukro et Bongouanou) et le district d'Abidjan (Abobo et Yopougon-Songon).</p> <p>L'appui de l'UNFPA s'inscrit dans les trois principaux résultats transformateurs à atteindre d'ici 2030 guidés dans son Plan stratégique (2018-2021) à savoir Zéro décès maternel évitable, Zéro besoin non satisfait en matière de planification familiale et Zéro violence basée sur le Genre (Mutilation Génitales féminines et les mariages précoces/ mariage des enfants) et cadre avec la Politique d'aide internationale féministe du Canada.</p> <p>La crise sanitaire actuelle liée à l'épidémie de la Covid-19 a sérieusement perturbé le déroulement des cours dans les institutions d'enseignement du pays. Ces institutions ont été fermées, ensuite réouvertes. La plupart d'enfants se sont trouvés coupés du système d'apprentissage pendant plus de 3 mois. Pour contribuer à remédier à cette situation, le projet apporte un appui au projet d'éducation à distance initié par le gouvernement et ses partenaires.</p> <p>Dans le but de contribuer à la génération des évidences, le projet prévoit d'appuyer le ministère de l'éducation nationale dans la production des données ventilées par sexe et par âge et la</p>

	<p>documentation des bonnes pratiques en développant des modèles de gestion de données innovants à travers l'utilisation des nouvelles technologies de l'information.</p> <p>C'est dans ce cadre que l'UNFPA se propose de recruter un cabinet international de consultance qui se chargera de développer ces modèles de gestion tout en conduisant de manière indépendante les activités de recherche proposées.</p>								
<p>Description des activités, tâches, outputs, Durée de la consultance</p>	<p>Le cabinet de consultance aura à réaliser les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conduire les études et enquêtes proposées : <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Elaborer les protocoles de recherche ;</li> <li>➢ Conduire la collecte des données ;</li> <li>➢ Conduire l'analyse et traitement des données ;</li> <li>➢ Elaborer les rapports finaux.</li> </ul> </li> <li>▪ Développer un modèle de gestion des données innovants utilisant des nouvelles technologies pour assurer une collecte de données ventilées par sexe et par âge pour le ministère de l'éducation ;</li> <li>▪ Évaluer les capacités des ressources humaines et la qualité des supports et des productions utilisées pour la génération des données au Ministère de l'éducation nationale ;</li> <li>▪ Organiser une session de formation des gestionnaires des données du ministère de l'éducation nationale (niveaux central et déconcentré) sur de collecte des données et l'évaluation selon la GAR et le "Sex- and Age-Disaggregated Data" (SADD), au niveau des secteurs d'éducation formelle et non formelle ;</li> <li>▪ Proposer des actions pour réorienter les interventions du projet selon les résultats des recherches.</li> </ul> <p><b>Liste d'activités à dérouler</b></p> <table border="1" data-bbox="400 1144 1445 1576"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1144 459 1205">N°</th> <th data-bbox="461 1144 1445 1205">DESCRIPTION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1207 459 1346">1</td> <td data-bbox="461 1207 1445 1346">Organiser 1 session de formation de 25 gestionnaires de données de niveau central et déconcentré dans la formulation des buts et objectifs et un système de collecte et d'évaluation selon la GAR et le "Sex- and Age-Disaggregated Data" (SADD), au niveau des secteurs d'éducation formelle et non formelle</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1348 459 1464">2</td> <td data-bbox="461 1348 1445 1464">Mettre en place un système de suivi y compris y compris l'acquisition du matériel informatique (ordinateur, connexion internet, etc), un plan de collecte des données, diffusion des résultats et incorporation des leçons apprises.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1467 459 1576">3</td> <td data-bbox="461 1467 1445 1576">Développer un système pilote dans 5 écoles et 5 IFEF de collecte électronique des données, à la volée avec une application et un appareil portable tel qu'une tablette ou un téléphone (10 Structures)</td> </tr> </tbody> </table>	N°	DESCRIPTION	1	Organiser 1 session de formation de 25 gestionnaires de données de niveau central et déconcentré dans la formulation des buts et objectifs et un système de collecte et d'évaluation selon la GAR et le "Sex- and Age-Disaggregated Data" (SADD), au niveau des secteurs d'éducation formelle et non formelle	2	Mettre en place un système de suivi y compris y compris l'acquisition du matériel informatique (ordinateur, connexion internet, etc), un plan de collecte des données, diffusion des résultats et incorporation des leçons apprises.	3	Développer un système pilote dans 5 écoles et 5 IFEF de collecte électronique des données, à la volée avec une application et un appareil portable tel qu'une tablette ou un téléphone (10 Structures)
N°	DESCRIPTION								
1	Organiser 1 session de formation de 25 gestionnaires de données de niveau central et déconcentré dans la formulation des buts et objectifs et un système de collecte et d'évaluation selon la GAR et le "Sex- and Age-Disaggregated Data" (SADD), au niveau des secteurs d'éducation formelle et non formelle								
2	Mettre en place un système de suivi y compris y compris l'acquisition du matériel informatique (ordinateur, connexion internet, etc), un plan de collecte des données, diffusion des résultats et incorporation des leçons apprises.								
3	Développer un système pilote dans 5 écoles et 5 IFEF de collecte électronique des données, à la volée avec une application et un appareil portable tel qu'une tablette ou un téléphone (10 Structures)								
<p>Lieu où les services doivent être fournis :</p>	<p>Les services du cabinet international de consultance doivent être fournis à Abidjan. Des missions de collecte de données et de participation à des ateliers seront organisées sur terrain dans les localités de mise en œuvre du projet.</p>								
<p>Livrables attendus</p>	<p>Au terme de la consultance, les livrables attendus sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le système d'information des données innovantes accessible à partir de l'Internet avec la possibilité de collecter les données hors connexion internet, pour le ministère de l'éducation;</li> <li>▪ Les documents techniques liés à la conduite des activités de recherche (protocoles de recherche, outils de collecte des données et 2 rapports d'analyse) y compris l'évaluation initiale du projet ;</li> <li>▪ Le rapport d'évaluation des besoins en formation des cadres du ministère de l'éducation.</li> </ul>								

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le rapport de la formation organisée y inclus les résultats du pré test et du post test;</li> <li>▪ Les rapports de participation à des ateliers ;</li> <li>▪ Des modèles de gestion des données innovants utilisant des nouvelles technologies pour assurer une collecte de données ventilées par sexe et par âge pour les ministères en charge de l'éducation et de la famille, femme et enfant.</li> </ul>
Suivi et Evaluation des progrès réalisés	Des réunions de suivi du travail du cabinet seront régulièrement organisées. Le cabinet produira des rapports de terrain à l'issue des séances de travail, des rencontres avec les partenaires, les missions de collectes de données et des ateliers. Il devra produire en outre un rapport général de consultance.
Modalité de supervision	Le cabinet travaillera sous la responsabilité du Représentant Résident de l'UNFPA-Cote d'Ivoire, la coordination du Représentant Adjoint de l'UNFPA-Côte d'Ivoire et la supervision conjointe de la Responsable du Suivi-Evaluation et Planification Stratégique et du Chargé de Programme Adolescents et Jeunes et du Coordinateur de Projet.
Missions et voyages possibles	Des missions de collecte de données seront effectuées dans les localités de Bouaké, Yamoussoukro, Dimbokro, Daoukro, Bongouanou, Guiglo, Man-Sipilou, Bondoukou, Bouna, Abengourou.  Des missions pour participer à des ateliers de formation et d'élaboration des annuaires statistiques seront effectuées dans la localité de Yamoussoukro et/ou Jacquelineville.
Expertise, qualifications et compétences requises	<p>Un cabinet international ayant l'expérience pertinente dans la recherche couvrant les domaines de l'éducation, santé et genre dans un contexte similaire à celui de la Côte d'Ivoire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avoir une expérience de 10 ans dans la conduite des enquêtes, la gestion des projets de développement, éducation, santé et genre;</li> <li>▪ Avoir au moins 3 ans d'expérience dans la conduite d'enquêtes parmi les adolescents et jeunes;</li> <li>▪ Avoir une expérience confirmée d'au moins 5 ans en matière d'évaluation des projets et programmes de développement, en particulier d'éducation, santé et genre ;</li> <li>▪ Avoir une expérience de travail dans la pérennisation et la durabilité des projets et programmes de développement par la prise en compte de la théorie du changement et des nouvelles technologies de l'information et communication;</li> <li>▪ Avoir une expérience dans le transfert continu des connaissances y compris dans l'utilisation des outils innovants pour la gestion des données, aux acteurs étatiques et non-étatiques; <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Disposer des ressources humaines de niveau universitaire (niveau Bac+5) en sciences sociales, santé publique, gestion de projets de développement, ... avec expérience équivalente pouvant facilement constituer son équipe avec du personnel national comme suit :</li> <li>➢ 1 expert international spécialiste de l'éducation, développement, planification, suivi et évaluation, avec expérience dans l'utilisation d'outils innovants de gestion des données;</li> <li>➢ 1 expert national spécialiste dans la recherche (collecte, traitement, analyse des données, ...);</li> <li>➢ 1 expert national spécialiste de l'éducation;</li> <li>➢ Maîtrise de l'outil informatique notamment l'utilisation des logiciels de bureautique (Word, Excel, Powerpoint,...) et de statistique (STATA, ou SPSS, ou SAS;</li> <li>➢ Maîtrise du Français oral et écrit ; et une capacité de travailler aisément en Anglais ;</li> <li>➢ Bonne capacité à rédiger des rapports concis, précis et synthétiques</li> </ul> </li> <li>▪ Avoir une expérience de travail avec le Système des Nations Unies et des bailleurs tels que la Banque Mondiale, Affaires Mondiales Canada, DFID,</li> </ul>



Services à fournir par l'UNFPA ou le partenaire d'exécution (par exemple, services d'appui, espace de bureau, équipement), le cas échéant :	Le Bureau de l'UNFPA/CI mettra à la disposition du Cabinet l'équipement nécessaire à la réalisation des activités. Les frais liés à la logistique et la prise en charge des staffs du cabinet lors des missions et des visites de terrain seront pris en charge par l'UNFPA.
Autres informations pertinentes ou conditions, le cas échéant :	Prière de vous référer au Document d'Appel d'Offre.
Signé - Requesting Officer in Hiring Office:09/022/2021	

## SECTION II – ANNEXE A : INSTRUCTIONS POUR PREPARER L'OFFRE TECHNIQUE

(21)

L'offre technique doit être formulée de manière concise et doit reprendre le modèle ci-dessous pour inclure, sans y être nécessairement limitée, les informations suivantes :

1. Brève description de la société et des qualifications de la société : informations qui faciliteront l'évaluation de la fiabilité de votre entreprise, comme les catalogues de la société ou ses capacités financières ou de gestion pour fournir les services.
2. La compréhension de votre société concernant les besoins pour les services et l'objectif du projet, comprenant les hypothèses : indiquez toute hypothèse ou tout commentaire concernant les données, les services d'aide ou les installations à fournir selon le cahier de charges ou que vous estimez nécessaire de préciser.
3. Approche, méthodologie, planning et productions proposés : tout commentaire ou suggestion concernant le cahier des charges, ainsi qu'une description détaillée de la manière dont votre entreprise/institution envisage de respecter le cahier de charges. Le nombre d'heures-personnes par jour pour chaque spécialisation que vous considérez nécessaire pour mener à bien tous les travaux doit être indiqué.
4. Équipe proposée : la composition de l'équipe que vous proposez pour les activités, ainsi que les tâches (y compris de supervision) assignées à chacun. Un organigramme indiquant les lignes hiérarchiques, accompagné d'une description de l'organisation de l'équipe doit appuyer votre offre.
5. Membres de l'équipe proposés : veuillez joindre les curriculum vitae du professionnel senior et des autres membres de l'équipe proposée.
6. Description détaillée des prestations que vous proposez.
7. Planification détaillée du projet (diagramme de Gantt) montrant les ressources et les aides nécessaires de votre société ainsi que de l'UNFPA.
8. Description détaillée des spécifications techniques de votre offre.
9. Liste des activités en dehors du champ d'application des services comparée aux activités dans le champ d'application.
10. Pourquoi vous être qualifié pour ce projet (références similaires, préférablement avec des exemples).
11. L'UNFPA demande aux Soumissionnaires de joindre à leur offre les informations relatives à leurs politiques environnementales et sociales, ainsi que toute documentation afférente.





12. Copie des certificats en vigueur, par exemple BPF/qualité, CVL/ CPP, le certificat ISO du produit, le certificat CE du fabricant, l'autorisation 510k (États-Unis), la norme QS (Japon), s'il y a lieu.
13. Tous les formulaires requis dans la Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 16.1

Les soumissionnaires ne doivent pas inclure d'informations ou d'indications concernant leur offre financière dans l'offre technique. Cela entraînerait la disqualification définitive de l'ensemble de la soumission.

## **SECTION II – ANNEXE B : ANALYSE DES DEPENSES ET PREVISION DE LA DEMANDE (22)**



### SECTION III : CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX CONTRATS

(23)

Les Conditions générales applicables aux contrats sont disponibles en suivant les liens ci-dessous ainsi que dans les pièces jointes à la présente RFP au format PDF.

<u>Provision of Services</u>	Pour les contrats et les bons de commande d'une valeur égale ou supérieure à 100 000 USD, couvrant des services;	<u>English</u>	<u>French</u>	<u>Spanish</u>
------------------------------	--	----------------	---------------	----------------



**SECTION IV : CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX  
CONTRATS  
(24)**

<b>PRIX DU CONTRAT</b>	Les prix facturés pour les services réalisés ne sont pas modifiables.
<b>DÉFINITION DES SERVICES</b>	Les services incluent la conception, l’installation et la mise en service, la formation, l’assistance technique et les garanties tels que prévus dans le cadre du contrat.
<b>RESPONSABILITÉS</b>	L’UNFPA agit pour le compte de son bureau en Cote d’Ivoire. Toute responsabilité financière exprimée ou implicite résultant de la commande incombe donc au bureau concerné.
<b>INDICATEURS-CLÉS DE PERFORMANCE.</b>	<p>Les performances de l’adjudicataire seront contrôlées et évaluées par l’UNFPA tous les six mois afin d’examiner l’efficacité, l’efficience ou la constance des biens et des services fournis. Les résultats de l’évaluation seront communiqués au fournisseur dans le but d’améliorer ses services. Toute prorogation du contrat sera accordée en prenant en compte les résultats des évaluations des performances. L’évaluation est basée, mais sans s’y retenir, sur les indicateurs-clés de performance suivants :</p> <p><b>Services :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accomplissement des résultats attendus ;</li> <li>• Niveau de qualité et compétence technique satisfaisantes ;</li> <li>• Communication rapide et efficace et professionnalisme ;</li> </ul> <p>Les indicateurs-clés de performance pourront être modifiés ou complétés durant la période de validité de ce contrat.</p>
<b>CONDITIONS DE PAIEMENT</b>	<p>La politique de l’UNFPA est d’effectuer les paiements lorsque les services sont fournis ou lorsqu’une étape spécifique décrite dans le contrat a été réalisée.</p> <p>Les paiements anticipés sont contraires à la politique de l’UNFPA, sauf dans des circonstances exceptionnelles, décrites dans la soumission, et autorisant l’adjudicataire potentiel, que ce soit une entreprise, une ONG, un gouvernement ou toute autre entité, à bénéficier d’un paiement anticipé. L’UNFPA requiert en règle générale une garantie bancaire ou une autre mesure de sécurité adéquate.</p> <p>Toute demande de paiement anticipé devra être justifiée, documentée, et devra être incluse dans l’offre financière. La justification devra expliquer la nécessité du paiement anticipé,</p>

	<p>détailler le montant demandé et fournir un projet d'utilisation de l'avance demandée. Des informations relatives au statut financier, telles que l'état financier audité au 31 décembre de l'année précédente, devront être fournies dans l'offre financière. Des informations supplémentaires pourront être demandées par l'UNFPA lors des négociations de finalisation du contrat avec l'adjudicataire.</p>
<p><b>REPORTING</b></p>	<p>En plus de toute condition déjà décrit, pour les contrats d'une valeur annuelle supérieure à 200.000 USD, les fournisseurs doivent fournir des rapports annuels d'attestation de contrôle interne préparés par des auditeurs indépendants basés sur des normes reconnues, telles que la norme internationale sur les missions d'assurance (ISAE) 3402, Rapports d'assurance sur les contrôles d'un organisme de services, ou la Déclaration sur les normes d'attestation d'engagement (SSAE) 16, les rapports sur les contrôles d'un organisme de services, pour donner à UNFPA assurance raisonnable sur l'adéquation de la conception et de l'efficacité du fonctionnement des contrôles en place sur le services fournis à UNPFA. Si les services fournis à UNFPA sont à leur tour en sous-traitance par le fournisseur de services, rapports d'attestation devraient également être obtenus pour les sous-traitants concernés</p>
<p><b>INDEMNITÉS COMPENSATOIRES</b></p>	<p>Si un contrat est signé et si le vendeur ne fournit pas les services conformément aux étapes indiquées dans le <i>contrat</i> ou le <i>bon de commande</i>, l'UNFPA se réserve le droit d'appliquer des indemnités prédéterminées à titre compensatoire, et de déduire 3% de la valeur des services indiquée dans le bon de commande par semaine de retard jusqu'à un maximum de 10 % de la valeur du bon de commande. Le paiement de ces indemnités ne libère pas le vendeur de ses autres obligations et responsabilités en vertu du contrat ou du bon de commande.</p>



## SECTION V : EXIGENCES DE QUALIFICATION DU FOURNISSEUR

### 1. Exigences légales et réglementaires

**1.1.** Les exigences légales et réglementaires seront évaluées grâce au Formulaire de confirmation envoyé par les soumissionnaires. Une attention particulière sera portée aux soumissions qui ne proposent pas d'alternatives ou qui proposent des alternatives acceptables par l'UNFPA. Les soumissions doivent indiquer clairement ce que le soumissionnaire n'accepte pas, les raisons de cette non-acceptation, et les clauses alternatives pour chacune des clauses de RFP ou des Conditions générales applicables aux contrats de l'UNFPA : [contrats de fourniture de services]. (Pour se faire, utiliser SECTION VI ANNEXE B : FORMULAIRE DE SOUMISSION)

### 2. Statut juridique du soumissionnaire

**2.1.** Les offres techniques des soumissionnaires doivent fournir la preuve que le soumissionnaire est légalement constitué en société dans le pays, en fournissant par exemple un certificat de constitution en société ou d'autres justificatifs (non requis pour les sociétés déjà cotées en bourse au niveau national, régional ou international). Cependant, une preuve de la cotation en bourse doit être fournie.

**2.2.** Si un soumissionnaire n'a pas d'activité commerciale dans le pays de destination, il doit être représenté dans le pays par un agent équipé et en mesure d'assumer les obligations de maintenance, de formation, de réparation et de stockage des pièces détachées du fournisseur telles que spécifiées dans la Section I INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES et dans la Section II :

### 3. Éligibilité du soumissionnaire

**3.1.** Les offres techniques des soumissionnaires doivent inclure une confirmation écrite indiquant qu'ils ne figurent pas dans les listes de fournisseurs exclus ou suspendus (SECTION VI-ANNEXE B : FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE)..

- Ils figurent dans la liste des vendeurs suspendus ou radiés par la Division des achats des Nations Unies ;
- Ils sont déclarés inéligibles par d'autres organisations des Nations Unies par le biais de la publication de leur inéligibilité ou s'ils figurent sur la liste du Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (UNGM).
- Ils figurent sur la UN 1267 list émise par la résolution 1 267 du Conseil de Sécurité des Nations unies qui établit un régime de sanctions couvrant des individus et entités associés à Al-Qaida et/ou aux talibans ;
- Ils sont exclus par le groupe de la Banque mondiale conformément à la WB Listing of Ineligible Firms & Individuals et la WB Corporate Procurement Listing of Non-Responsible Vendors.

**Stabilité financière**

**4.1.** La stabilité financière des soumissionnaires sera évaluée sur la base de ratios tels que le ratio de liquidité générale, le ratio de trésorerie et le ratio de dette. Il est demandé aux soumissionnaires de fournir les ratios financiers clés en utilisant le tableau ci-dessous avec les états financiers vérifiés pour étayer leurs déclarations. Les ratios financiers doivent couvrir les ratios d'équilibre financier clés sur une période de cinq ans, y compris ceux mentionnés dans le tableau ci-dessous.

<b>Ratio financier</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ratio de liquidité générale					
Ratio de trésorerie					
Ratio de dette					
.....					

**4.2.** Justificatif attestant que le soumissionnaire a mené à bien, au cours des cinq dernières années, au moins un contrat/LTA similaire de fourniture de biens ou de services correspondant à l'appel d'offres.

**4.3.** Les coordonnées des banques commerciales et des noms des personnes susceptibles de fournir des commentaires à l'UNFPA concernant la stabilité financière doivent être fournies.

**5. Expérience et capacité technique**

- Capacités de gestion de l'entreprise :
- Preuves qu'un système d'assurance qualité est en place.
- Le soumissionnaire doit avoir fourni des services similaires aux Nations Unies ou à d'autres organisations similaires de manière satisfaisante au cours des trois dernières années, et les services ne doivent avoir fait l'objet d'aucun rapport de performance négatif.
- Références pour étayer la fourniture satisfaisante de services mentionnée ci-dessus.
- Données confirmant que le soumissionnaire est en mesure de fournir les services dans le cadre du contrat et de fournir ses prestations dans les délais indiqués.



## SECTION VI : SOUMISSION ET FORMULAIRES A ENVOYER (25)

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des documents et des formulaires à envoyer en réponse à la RFP.

Description		Statut	Format pour la soumission
Annexe A :	Formulaire de confirmation de participation à l'appel d'offres	Obligatoire	PDF
Annexe B :	Formulaire de soumission de l'offre	Obligatoire	PDF
Annexe C :	Formulaire de renseignement sur le soumissionnaire	Obligatoire	PDF
Annexe D :	Expérience antérieure du soumissionnaire	Obligatoire	PDF
Annexe E:	Formulaire de bordereau des prix	Obligatoire	PDF & Excel
Annexe F :	Formulaire de renseignements sur les membres de la coentreprise	Optional	PDF
Annexe G:	Liste de vérification des formulaires de soumission	Non applicable	Non applicable





## SECTION VI – ANNEXE A : FORMULAIRE DE CONFIRMATION DE PARTICIPATION A L'APPEL D'OFFRES

[Complétez cette page et renvoyez-la avant l'ouverture des offres]

À: UNFPA en COTE D'IVOIRE	Date :
FOBA IRIS	E-mail <u>foba@unfpa.org</u>
	:
De : [Indiquer le nom de la société]	
[Indiquer le nom de la personne à contacter de la société]	
[Indiquer le numéro de téléphone]	
[Indiquer l'adresse e-mail de la personne à contacter]	
[Indiquer l'adresse postale de la société]	
Objet : RFP /UNFPA/CIV/001/2021	

<input type="checkbox"/>	OUI, nous souhaitons soumettre une offre en réponse à la RFP mentionnée ci-dessus.
<input type="checkbox"/>	NON, nous ne sommes pas en mesure de soumettre une offre en réponse à la RFP mentionnée ci-dessus pour les raisons suivantes :

- Les produits ou services demandés ne font pas partie de notre gamme de produits.
- Les produits demandés ne sont pas disponibles pour le moment.
- Nous ne sommes pas en mesure de soumettre une offre compétitive pour les produits ou services demandés pour le moment.
- Nous ne sommes pas en mesure de nous conformer aux spécifications.
- Les informations fournies aux fins de recevoir des offres sont insuffisantes pas assez claires
- Vos documents d'appel d'offres sont trop complexes.
- Le délai imparti pour préparer une offre correcte est trop court.
- Nous ne sommes pas en mesure de nous conformer aux conditions de livraison.
- Nous ne sommes pas en mesure d'adhérer à vos conditions générales (veuillez préciser : conditions de paiement, demande de garantie de bonne exécution, etc.):
- Nous sommes actuellement surchargés
- Nous sommes fermés pendant les vacances
- Nous avons dû donner priorité aux demandes d'autres clients
- Nous ne vendons pas directement, mais par l'intermédiaire de distributeurs
- Nous n'offrons aucun service après-vente dans le pays du destinataire
- La personne traitant les appels d'offres est absente
- Autres (veuillez préciser)

<input type="checkbox"/>	Oui si nous ne soumettrons pas d'offres pour cette RFP, nous sommes intéressés par les futures opportunités d'appel d'offres.
<input type="checkbox"/>	Non, nous ne sommes pas intéressés par les futures opportunités d'appel d'offres. Veuillez enlever notre société de votre base de données s'il vous plaît.



**Si l'UNFPA souhaite poser des questions concernant ce formulaire de confirmation de participation à l'appel d'offres ou si l'UNFPA veut obtenir des clarifications concernant notre décision de ne pas envoyer de soumissions, la personne suivante sera en mesure de fournir des informations:**

Nom:		E-mail:	
Titre:		Téléphone:	



## SECTION VI – ANNEXE B: FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE

Date: [Jour, mois, année]

À: UNFPA EN COTE D'IVOIRE

Cher Monsieur Le Représentant de UNFPA en Côte d'Ivoire,

Le soussigné, après avoir lu les documents originaux du RFP du UNFPA / CIV/ RFP / 001/2021, y compris toutes les annexes, les révisions subséquentes et toutes les réponses aux questions reçues des soumissionnaires postés sur UNGM avant de soumettre de l'offre et Fournir les **SERVICES**, conformément aux spécifications énoncées et sous réserve des conditions énoncées ou spécifiées dans les documents du RFP.

Remarque spéciale: Si les soumissionnaires proposent des écarts par rapport aux conditions stipulées dans le document de demande de propositions, ces écarts doivent être inclus dans ce formulaire conformément au format ci-dessous. Ces écarts ne doivent pas être indiqués dans le corps principal ou dans toute autre partie de l'Offre. Si les modifications proposées ne sont pas acceptables pour UNFPA, UNFPA se réserve le droit de rejeter la soumission. Déviations fortement décourageantes pour les changements sémantiques.

Terme/Condition de RFP /UNFPA/CIV/001/2021 et les révisions subséquentes	Proposition d'écart (clause subsidiaire), par le soussigné	Motif de la proposition d'un autre alinéa

Nous acceptons de respecter cette offre pour une période de 120 JOURS à compter de la date fixée pour l'ouverture de la soumission dans la demande de proposition, et l'offre demeurera contraignante pour nous et pourra être acceptée à tout moment avant l'expiration de cette période.

Si notre offre est acceptée, nous nous engageons à commencer et à achever la livraison de tous les articles dans la LTA dans le délai qui sera stipulé dans les bons de commande.

Nous comprenons que l'UNFPA n'est pas tenu d'accepter toute offre qu'il aurait reçue et qu'un contrat contraignant n'aurait lieu qu'après la conclusion des négociations **finale et l'octroi de contrat et qu'une ou plusieurs PO seraient prises en vertu de ce contrat.**

Nous confirmons que notre entreprise n'a pas de conflit d'intérêts conformément à la section I: Instructions aux soumissionnaires, clause 2.3, et que notre entreprise, ses sociétés affiliées ou ses filiales, y compris les sous-traitants ou fournisseurs pour une partie quelconque de la LTA, n'ont pas été déclarées Non éligible par UNFPA, conformément à la section I: Instructions aux soumissionnaires, clause 2.4.

Meilleures salutations,

	Au nom de l'autorité d'affaire	Au nom de l'autorité légale
--	--------------------------------	-----------------------------



Signature et tampon du soumissionnaire:	
Nom :	
Fonction :	
Non de la société:	
Téléphone:	
E-mail :	



## SECTION VI – ANNEXE C: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENT SUR LE SOUMISSIONNAIRE

RFP /UNFPA/CIV/001/2021,

<b>1. Informations sur l'organisation</b>	
Nom de la société ou de l'institution	
Adresse, ville, pays	
Téléphone/FAX	
Site Internet	
Date de création	
<b>Représentant légal</b> : Nom, prénom, fonction	
<b>Forme juridique</b> : Personne physique/Co Ltd, ONG/institution / autres (précisez)	
<b>Catégorie de l'organisation</b> : Fabricant, grossiste, négociant, prestataire, etc.	
Domaines d'expertise de l'organisation	
Licences en cours, le cas échéant, et autorisations (dates, numéros et dates d'expiration)	
Nombre d'années d'expérience dans la fourniture à des agences des Nations Unies	
Nombre d'années d'expérience dans la fourniture à l'UNFPA	
Capacité de production	
Filiales (indiquez les noms et les adresses des filiales pertinentes dans le cadre de cette offre)	
Représentants commerciaux dans le pays : Nom, adresse, téléphone (uniquement pour les sociétés internationales)	

<b>2. Attestation d'assurance qualité</b>	
Système international de gestion de la qualité (QMS)	
Liste des autres certificats ISO ou de certificats équivalents	
Présence et caractéristiques d'un laboratoire de contrôle de la qualité sur place (si pertinent dans le cas de cette offre)	

<b>3. Expertise du personnel</b>



Effectif global	
Effectif impliqué dans des contrats similaires	

<b>4. Coordonnées des personnes que l'UNFPA peut contacter pour demander des explications pendant l'évaluation de l'offre</b>	
Nom, prénom	
Ligne directe	
Adresse électronique	
Veuillez noter que cette personne doit être disponible pendant les deux semaines suivant l'ouverture des offres	

Signature et tampon du soumissionnaire:	
Nom :	
Fonction :	
Non de la société:	
Téléphone:	
E-mail :	



## SECTION VI – ANNEXE D: EXPERIENCE PREALABLE DU SOUMISSIONNAIRE

Numéro de commande et date	Description <sup>1</sup>	Client	Personne contact-, numéro de téléphone, adresse e-mail	Dates de réalisation		Montant du contrat	Réalisation satisfaisante
				Du :	Au :	(Devise)	

Le soumissionnaire doit indiquer la description des produits, des services ou des travaux fournis aux clients.

Pièces à joindre : justificatifs (courrier ou certificat du client) attestant l'achèvement des commandes susmentionnées de manière satisfaisante.

Signature et tampon du soumissionnaire:		Contre-signature et cachet de l'expert comptable	
Nom et titre		Nom et titre	
Nom de la société:		Nom de la société:	
Téléphone:		Téléphone:	
E-mail :		E-mail :	
Date :		Date :	

<sup>1</sup> Veuillez indiquer les contrats pertinents liés à la RFP.





## SECTION VI – ANNEXE E: FORMULAIRE DE BORDEREAU DES PRIX

(26)

(Veuillez vous référer au document Excel ci-joint intitulé Annexe F – Formulaire de bordereau des prix.xls)

1. Envoyez ce document dans un e-mail différent de l'offre technique, comme le prévoit la Section I: Instructions aux soumissionnaires, Clause 19 Soumission, sceau et marquage des offres
2. L'UNFPA étant exempt d'impôts, tous les prix/tarifs communiqués ne doivent pas inclure de taxes.
3. Le formulaire de bordereau des prix doit inclure une ventilation détaillée des coûts, comme dans l'exemple ci-dessous. Indiquez le montant pour chacune des étapes dans la partie 1 ci-dessous. Les estimations des débours doivent être listées séparément dans la partie 2 ci-dessous.
4. L'UNFPA prévoit d'attribuer le marché sur la base d'un prix fixe. Afin d'analyser les offres, les entreprises sont tenues de fournir le détail des prix mentionnant le personnel qui travaillera sur le projet (incluant leurs CV), le taux de facturation ainsi que le nombre d'heures de travail nécessaires au projet. Les frais de voyage, de logement et les débours doivent aussi être détaillés.

Article	Description	Nombre et description du personnel par niveau	Tarif horaire	Nombre d'heures nécessaires	Total
<b>1. Frais professionnels</b>					
<i>Total des frais professionnels</i>					\$\$
<b>2. Débours</b>					
<i>Total des débours</i>					\$\$
<b>Prix total du contrat</b> <i>(Frais professionnels + débours)</i>					\$\$

Signature et tampon du soumissionnaire:	
Nom :	
Fonction :	
Nom de la société:	



Téléphone:	
E-mail :	



## SECTION VI – ANNEXE F: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE LA COENTREPRISE

[Le soumissionnaire doit remplir ce formulaire conformément aux instructions données ci-dessous.]

Date : [indiquer la date (jour, mois et année) de la soumission de l'offre]  
RFP / UNFPA / CIV / 001 / 2021

Page \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ pages

1. Dénomination officielle du soumissionnaire : [indiquer la dénomination officielle du soumissionnaire]
2. Dénomination officielle de la coentreprise : [indiquer la dénomination officielle de la coentreprise]
3. Pays d'enregistrement de la coentreprise : [indiquer le pays d'enregistrement de la coentreprise]
4. Année d'enregistrement de la coentreprise : [indiquer l'année d'enregistrement de la coentreprise]
5. Adresse officielle de la coentreprise dans le pays d'enregistrement : [indiquer l'adresse officielle de la coentreprise dans le pays d'enregistrement]
6. Coordonnées du représentant habilité de la coentreprise  Nom : [indiquer le nom du représentant de la coentreprise] Adresse : [indiquer l'adresse du représentant de la coentreprise] Numéros de téléphone et de fax : [indiquer les numéros de téléphone et de fax du représentant de la coentreprise] Adresse e-mail : [indiquer l'adresse e-mail du représentant de la coentreprise]
7. Ci-joint copies des originaux de : [Cochez les cases des originaux joints]  <input type="checkbox"/> Statuts ou enregistrement de la société susmentionnée au paragraphe 2 ci-dessus conformément à la Section I: Instructions aux soumissionnaires, Clause 2: Soumissionnaires éligibles.  <input type="checkbox"/> Accord de coentreprise ou lettre d'intention de conclure un tel accord, cosigné par les signataires habilités de toutes les parties.



## SECTION VI – ANNEXE G: LISTE DE VERIFICATION DES FORMULAIRES

La liste suivante a pour objectif d'aider les soumissionnaires. Veuillez l'utiliser lors de la préparation de votre soumission afin de vous assurer qu'elle comprend toutes les informations requises. Cette liste est une référence interne pour le soumissionnaire et ne doit *pas* être incluse dans l'offre.

ACTIVITÉ	LIEU	OUI/ NON N/A	COMMENTAIRES
Avez-vous lu et compris toutes les instructions aux soumissionnaires de la Section I du dossier d'appel d'offres ?	SECTION I- INSTRUCTIONS AUX SOUSSIONNAIRES		
Avez-vous examiné et accepté les Conditions générales de l'UNFPA applicables aux contrats ?	SECTION VI ANNEXE E: LISTE DE VERIFICATION DES CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX CONTRATS DE L'UNFPA		
Avez-vous examiné et accepté les conditions particulières de l'UNFPA applicables aux contrats ?	SECTION IV : CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX CONTRATS		
Avez-vous rempli le formulaire de soumission de l'offre ?	SECTION VI ANNEXE B: FORMULAIRE DE SOUSSION DE L'OFFRE		
Avez-vous rempli le formulaire de renseignement sur le soumissionnaire ?	SECTION VI ANNEXE C: FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENT SUR LE SOUSSIONNAIRE		
Avez-vous rempli le formulaire concernant l'expérience préalable du soumissionnaire ?	SECTION VI ANNEXE D: EXPERIENCE		

	PREALABLE DU SOUMISSIONNAIRE		
Avez-vous rempli et signé le formulaire de bordereau des prix ?	SECTION VI – ANNEXE F: FORMULAIRE DE BORDEREAU DES PRIX		
Avez-vous examiné tous les formulaires relatifs au contrat ?	SECTION VII: MODELE DU CONTRAT DE SERVICE PROFESSIONNEL PROPOSE		
Avez-vous fourni les justificatifs attestant que votre entreprise est légalement constituée dans le pays où elle est domiciliée ?	Section V : Exigences de qualification DU du fournisseur		
Avez-vous préparé un exemplaire des états financiers et du bilan audités de votre société pour l'année précédente ?	Section I: Instructions aux soumissionnaires, Clause 16.1.7 Section V: Exigences de qualification du soumissionnaire  SECTION V : EXIGENCES DE QUALIFICATION DU		
Avez-vous fourni une confirmation écrite que votre société n'est pas suspendue par le système des Nations Unies ni exclue par le groupe de la Banque mondiale ?	SECTION VI ANNEXE B: FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE et Section I: Instructions aux soumissionnaires, Clause 2.4		
Avez-vous inclus la copie des certificats en vigueur, par exemple BPF/qualité, CVL/ CPP, le certificat ISO du produit, le certificat CE du fabricant, l'autorisation 510k (États-Unis), la norme QS (Japon), etc. ?	Section II – ANNEXE B ANNEXE A : INSTRUCTIONS POUR PREPARER L'OFFRE TECHNIQUE		

Avez-vous inclus un exemplaire de vos politiques sociale et environnementale, ainsi que la documentation y afférente ?	Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 39		
Avez-vous examiné les exigences du Pacte mondial des Nations unies ?	Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 39		
Avez-vous marqué votre soumission conformément aux instructions aux soumissionnaires, Clause 20.3 (soumissions électroniques)	Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 19.3 et 19.3.2		
En cas de soumission électronique par e-mail, la taille du fichier de la soumission est-elle inférieure à 8 Mo ? (Si la taille du fichier est supérieure à 8 Mo, cf. Instructions aux soumissionnaires, Clause 20.3.4)	Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 19.3.3		
Avez-vous noté la date de clôture de soumission des offres ?	Lettre d'invitation numéro 3		
Avez-vous fourni les informations concernant les exigences de qualification du fournisseur ?	Section V : Exigences de qualification DU fournisseur et SECTION VI ANNEXE E: LISTE DE VERIFICATION DES CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX CONTRATS DE L'UNFPA		
Avez-vous fourni les justificatifs montrant que le soumissionnaire a déjà exécuté au moins un marché similaire au cours des cinq dernières années, en matière de fourniture de biens ou de services ?	Section V : Exigences de qualification DU fournisseur		
Avez-vous indiqué les coordonnées des banques commerciales et des noms des personnes susceptibles de fournir des commentaires à l'UNFPA ?	Section V : Exigences de qualification DU fournisseur		

<p>Avez-vous fourni suffisamment de documentation à propos de la capacité de votre société à fournir les services, comme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une liste des contrats ou LTA similaires exécutés pour d'autres clients ; inclure les coordonnées ;</li> <li>- La preuve que le soumissionnaire possède une expérience dans cette zone géographique ;</li> <li>- Au moins 3 ans d'expérience dans l'exécution de contrats ou LTA similaires.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">SECTION VI ANNEXE D: EXPERIENCE PREALABLE DU SOUSSIONNAIRE &amp;</p> <p>Section V : Exigences de qualification DU fournisseur</p>		
<p>Avez-vous fourni suffisamment de documentation à propos de la capacité de gestion de votre société ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations sur la structure de gestion de la société ;</li> <li>- Système d'assurance qualité en place.</li> </ul>			
<p>Avez-vous fourni des certificats de clients attestant le bon fonctionnement des biens ou des services, comme précisé ci-dessus ?</p>	<p style="text-align: center;">SECTION VI ANNEXE D: EXPERIENCE PREALABLE DU SOUSSIONNAIRE.</p>		
<p>Avez-vous vérifié la Section I: Instructions aux soumissionnaires, Clauses 17 et 18, et fourni toute la documentation demandée aux formats corrects ?</p>	<p>Section I : Instructions aux soumissionnaires, Clause 16 et 17</p>		





## SECTION VII: DOCUMENT CONTRACTUEL (27)

Annex A	Contrat de Service Professionnel	Obligatoire	PDF
Annexe B	Garantie bancaire d'avance de paiement	Sélectionner une règle.	PDF
Annexe C	Garantie de bonne exécution	Sélectionner une règle.	PDF



**SECTION VII-ANNEX A CONTRAT DE SERVICE  
PROFESSIONNEL**



## SECTION VI – ANNEXE B: GARANTIE BANCAIRE D'AVANCE DE PAIEMENT

[Inclure le texte suivant si les avances de paiement ne sont pas autorisées ; si ce texte est inclus, supprimer la clause concernant les avances de paiement] Aucune avance de paiement ne pourra être demandée.

[Inclure le texte suivant si les avances de paiement sont autorisées ; si ce texte est inclus, supprimer la clause ci-dessus concernant la non-autorisation des avances de paiement] La banque devra remplir le formulaire suivant conformément aux instructions à la demande du soumissionnaire.

Date : [indiquer la date (jour, mois année) de la soumission de l'offre]

RFP: UNFPA/CCC/RFP/YY/NNN

[En-tête de la banque]

**Bénéficiaire :** [Indiquer la dénomination officielle et l'adresse de l'UNFPA]

**GARANTIE BANCAIRE DE L'AVANCE DE PAIEMENT N° :** [indiquer le numéro de la garantie bancaire de l'avance]

Nous [indiquer la dénomination officielle et l'adresse de la banque], avons été informés que [indiquer la dénomination officielle et l'adresse du soumissionnaire] (ci-après dénommé le « Fournisseur ») s'est vu attribuer le contrat de service professionnel N° [indiquer le numéro] en date du [indiquer la date du contrat] par l'UNFPA pour la fourniture de [indiquer le type de biens ou de services à livrer] (ci-après dénommé le « contrat »).

En outre, nous comprenons que, selon les conditions du contrat, une avance de paiement doit être garantie.

À la demande du Fournisseur, nous prenons par la présente, l'engagement irrévocable de vous payer toute somme n'excédant pas le montant total de [indiquer le montant<sup>2</sup> en chiffres et en lettres] dès notre réception de votre première demande écrite déclarant que le fournisseur est en infraction à ses obligations contractuelles, parce qu'il a utilisé l'avance de paiement à d'autres fins que la livraison des biens et des services dans le cadre du contrat.

Toute réclamation et tout paiement au titre de la présente garantie sont conditionnés au fait que toute avance de paiement susmentionnée ait été reçue par le Fournisseur sur son compte [indiquer le numéro et la domiciliation du compte].

---

2 La banque doit indiquer le montant soit dans la devise contractuelle, soit dans une devise librement convertible acceptable par l'UNFPA.



Cette garantie conservera pleine force et effet à partir de la date de réception de l'avance de paiement par le Fournisseur en vertu dudit contrat jusqu'à [indiquer la date<sup>3</sup>].

---

*[Signature du représentant habilité de la banque]*

---

*3 Indiquer la date de livraison stipulée dans le calendrier de livraison du contrat. L'UNFPA doit prendre note du fait qu'en cas de prolongation du délai d'exécution du contrat, l'UNFPA doit demander une prolongation de ladite garantie à la banque. Ladite demande doit être écrite et effectuée avant la date d'expiration initiale de la présente garantie. Lors de la préparation de cette garantie, l'UNFPA peut envisager l'ajout du texte suivant au formulaire après l'avant-dernier paragraphe : « Nous acceptons une prolongation unique de la présente garantie pour une période ne devant pas dépasser [six mois/un an] en réponse à la demande écrite de l'UNFPA quant à cette prolongation ; ladite demande doit nous être présentée avant l'expiration de la présente garantie. »*



## SECTION VI – ANNEXE C: GARANTIE DE BONNE EXECUTION

[Inclure le texte suivant si les garanties de bonne exécution ne sont pas autorisées ; si ce texte est inclus, supprimer la clause concernant les garanties de bonne exécution] Aucune garantie de bonne exécution ne pourra être demandée.

[Inclure le texte suivant si les garanties de bonne exécution sont autorisées ; si ce texte est inclus, supprimer la clause ci-dessus concernant la non-autorisation des garanties de bonne exécution] La banque devra remplir le formulaire suivant conformément aux instructions à la demande du soumissionnaire.

Date : [indiquer la date (jour, mois année) de la soumission de l'offre]

RFP: UNFPA/CCC/RFP/YY/NNN

Agence ou filiale de la banque : [indiquer le nom complet du garant]

**Bénéficiaire :** [indiquer la dénomination officielle et l'adresse de l'UNFPA]

**Numéro de garantie de bonne exécution:** [indiquer le numéro de la garantie de bonne exécution]

Nous [indiquer la dénomination officielle et l'adresse de la banque], avons été informés que [indiquer la dénomination officielle et l'adresse du soumissionnaire] (ci-après dénommé le "Fournisseur") s'est vu attribuer le contrat de service professionnel N° [indiquer le numéro] en date du [indiquer la date du contrat] par l'UNFPA pour la fourniture de [indiquer le type de biens ou de services à livrer] (ci-après dénommé le "contrat").

En outre, nous comprenons que les conditions du contrat requièrent une garantie de bonne exécution.

À la demande du Fournisseur, nous nous engageons irrévocablement à vous payer toute somme ne dépassant pas [indiquer le montant <sup>4</sup>en lettres et en chiffres] dès réception de votre première demande écrite déclarant que le Fournisseur est en infraction à ses obligations contractuelles en vertu du contrat, sans objection, ni discussion, ni besoin de preuve ou de motifs de votre demande ou de la somme précisée.

La présente garantie expirera au plus tard le [indiquer la date complète]. <sup>5</sup>Toute demande de paiement à cet égard doit être reçue par notre bureau au plus tard à cette date.

La présente garantie est soumise aux Règles uniformes relatives aux garanties sur demande, publication de l'ICC No. 458, excepté le sous-paragraphe (ii) du sous-article 20(a).

---

4 La Banque doit indiquer le montant précisé aux SCG tel que libellé, soit dans la devise contractuelle, soit dans une devise librement convertible acceptable par l'UNFPA.

5 L'UNFPA doit prendre note du fait qu'en cas de prolongation du délai d'exécution du contrat, l'UNFPA doit demander une prolongation de ladite garantie à la banque. Ladite demande doit être écrite et effectuée avant la date d'expiration initiale de la présente garantie. Lors de la préparation de cette garantie, l'UNFPA peut envisager l'ajout du texte suivant au formulaire après l'avant-dernier paragraphe : "Nous acceptons une prolongation unique de la présente garantie pour une période ne devant pas dépasser [six mois/un an] en réponse à la demande écrite de l'UNFPA quant à cette prolongation ; ladite demande doit nous être présentée avant l'expiration de la présente garantie."



*[Signatures des représentants officiels de la banque et du fournisseur]*